



**БЕЗОПАСНАЯ  
МОЛОДЁЖНАЯ СРЕДА**  
программа от росмолодёжь



**БАЛТИЙСКИЙ  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ИММАНУИЛА КАНТА**

О. А. Макарова, И. М. Панькина  
Т. С. Волчецкая, Е. В. Осипова

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ТРАВЛИ (БУЛЛИНГА)  
И СОЦИАЛИЗАЦИИ ДЕТЕЙ**

Учебное электронное издание

Издательство  
Балтийского федерального университета им. Иммануила Канта  
2023

© Федеральное агентство по делам молодежи, 2023

### *Рецензенты*

*О. А. Бахчиева*, доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры социальной коммуникации и организации работы с молодежью Московского государственного психолого-педагогического университета;

*Е. А. Кот*, кандидат юридических наук, старший преподаватель Калининградского филиала Санкт-Петербургского университета МВД России

### *Об авторах*

*Макарова Олеся Александровна*, кандидат юридических наук, доцент, доцент ОНК «Институт управления и территориального развития» БФУ им. И. Канта;

*Панькина Инга Юрьевна*, кандидат юридических наук, доцент, доцент ОНК «Институт управления и территориального развития» БФУ им. И. Канта;

*Волчецкая Татьяна Станиславовна*, доктор юридических наук, профессор, директор НОЦ Ситуалогии и экономико-правовой регионалистики БФУ им. И. Канта;

*Осипова Екатерина Васильевна*, кандидат юридических наук, доцент ОНК «Институт управления и территориального развития» БФУ им. И. Канта, специалист по проектному направлению Координационного центра по вопросам формирования у молодежи активной гражданской позиции, предупреждения межнациональных и межконфессиональных конфликтов, противодействия идеологии терроризма и профилактики экстремизма БФУ им. И. Канта

### **Макарова, О. А.**

Методические рекомендации по профилактике травли (буллинга) и социализации детей [Электронный ресурс] : учебное электронное издание / О. А. Макарова, И. М. Панькина, Т. С. Волчецкая, Е. В. Осипова. — Калининград : Издательство БФУ им. И. Канта, 2023. — 71 с.

Методические рекомендации разработаны в целях оказания содействия в организации и проведении профилактических мероприятий, направленных на профилактику травли (буллинга) детей и подростков, а также их социализацию. В издание вошли теоретические положения о травле (буллинге) как явлении, конкретные примеры методических разработок инструментов профилактики, кейсы, ситуационные упражнения, сценарии классных часов, бесед и занятий, направленных на социализацию детей и подростков.

Предназначены для педагогов, социальных-педагогов, педагогов-психологов, а также представителей школьного самоуправления, активистов и волонтеров учреждений среднего и высшего образования.

*Методические рекомендации подготовлены в БФУ им. И. Канта по заказу Федерального агентства по делам молодежи*

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Резюме</b> .....	4
<b>Введение</b> .....	5
Правовое обеспечение профилактической работы .....	10
Виды и формы профилактических мероприятий по предупреждению травли (буллинга) .....	15
Модельные алгоритмы действий по профилактике травли (буллинга) в образовательных учреждениях и социализации детей и подростков .....	32
Обобщение положительного опыта профилактики травли (буллинга) и социализации детей и подростков .....	38
<b>Заключение</b> .....	63
<b>Глоссарий</b> .....	64
<b>Список рекомендуемой литературы</b> .....	66
<b>Приложение</b> .....	69

## РЕЗЮМЕ

Данное издание представляет собой комплекс методических рекомендаций и информационных материалов, разработанных в целях оказания содействия в организации и проведении профилактических мероприятий, направленных на предупреждение травли (буллинга) и выработку мер по социализации детей и подростков.

В методические рекомендации вошли как теоретические положения о травле (буллинге), так и прикладные аспекты ее профилактики, включающие в себя конкретные примеры методических разработок, сценарии классных часов и занятий, направленных на предотвращение травли (буллинга) и социализацию детей и подростков.

Особое место в рекомендациях уделено нормативно-правовой основе по обеспечению профилактической работы по предупреждению травли (буллинга), а также изложению различных подходов к организации профилактических мер в отношении насилия подростков (буллинга).

Также в методических рекомендациях описан положительный опыт различных регионов России по проведению мероприятий по профилактике травли (буллинга) и последующей социализации детей и подростков, ссылки на методические материалы, которые возможно использовать в профилактической работе.

Методические рекомендации снабжены глоссарием, а также списком научных теоретических и методических источников по данной теме.

Рекомендации предназначены для педагогов, социальных педагогов, педагогов-психологов, а также представителей школьного самоуправления, активистов и волонтеров образовательных учреждений. Они могут также представлять интерес для родителей, представителей молодежных организаций и средств массовой информации.

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность проблемы профилактики травли (буллинга) заключается в том, что на сегодняшний день данное явление не только продолжает существовать в школах, иных образовательных учреждениях, но и приобретает новые виды и формы, такие как, например, кибербуллинг. На системной основе многими педагогами все еще не уделяется время профилактике данного явления, некоторые учителя не замечают или не хотят замечать травлю среди детей и подростков, а значит, и вовремя не оказывают необходимую поддержку и помощь жертвам, обидчикам и свидетелям травли (буллинга).

По оценкам ЮНЕСКО, например, каждый третий ученик во всем мире сталкивается с различными формами насилия и травли со стороны своих одноклассников<sup>1</sup>. При этом 40 % пострадавших детей никому об этом не рассказывали. Каждый третий школьник в промышленно развитых странах признает, что сам неоднократно участвовал в травле своих сверстников. Девять из десяти детей считают, что травля — это большая проблема, две трети сами подвергались издевательствам. При этом лишь треть рассказали об этом друзьям или родителям, поскольку считают это явление «неизбежным злом»<sup>2</sup>. Поэтому вопросы, связанные с предупреждением этого явления, очень актуальны как в Российской Федерации, так и во всем мире. Профилактика и пресечение случаев травли в школьном коллективе являются одной из первостепенных задач, поскольку буллинг может привести к серьезным негативным последствиям. Значительно осложняет профилактическую работу то, что травля имеет не только систематический, но и зачастую скрытый характер, что требует от педагогов специальной подготовки для ее выявления.

Преподавателями Балтийского федерального университета им. И. Канта, профессором Т. С. Волчецкой, доцентами Е. В. Осиповой и М. В. Авакьяном в рамках исследования проблематики травли (буллинга) в 2021 г. было проведено анонимное анкетирование трех целевых групп: 1) учащихся общеобразователь-

<sup>1</sup> Behind the numbers: ending school violence and bullying. P. : UNESCO, 2019. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000366483> (дата обращения: 10.06.2023).

<sup>2</sup> Доклад Генерального секретаря ООН «Защита детей от издевательства» // [news.un.org](https://news.un.org) (дата обращения: 10.06.2023).

ных школ Калининградской области; 2) учителей общеобразовательных школ Калининградской области; 3) молодежи в возрасте от 18 до 35 лет, проживающих на территории Калининградской области<sup>1</sup>.

Так, результаты анкетирования учащихся позволили установить, что буллинг и драки между учащимися являются наиболее распространенными видами девиантного поведения в молодежной среде. Аналогичные результаты были получены при анализе анонимного анкетирования учителей и учащихся школ, который был проведен в 2021 г.: основными видами угроз для детей и подростков в современных школах, по мнению педагогов, являются кибербуллинг и буллинг (травля) (рис. 1)<sup>2</sup>.

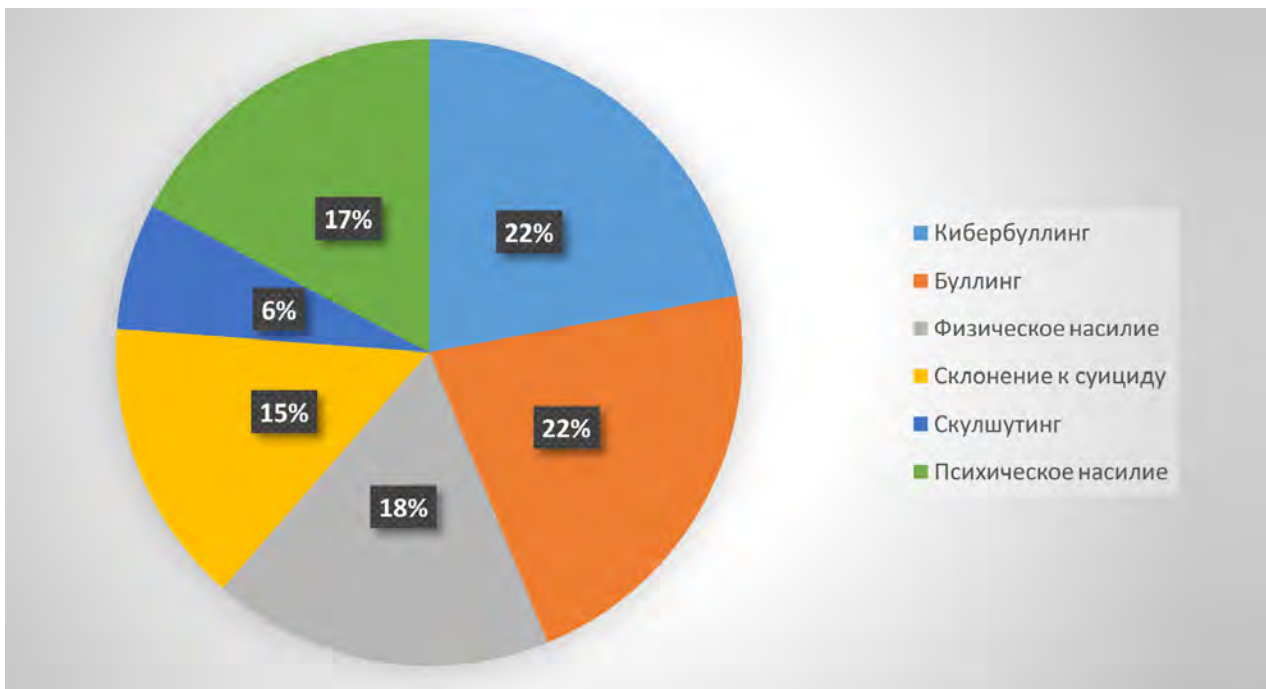


Рис. 1. Основные виды угроз по результатам анонимного анкетирования учителей<sup>3</sup>

Особую тревогу вызывают последствия травли: это не только психические и физические травмы, но и самоубийства, и их попытки. Так, по результатам анализа материалов уголовных дел о преступлениях, совершенных посредством доведения лица до самоубийства или до покушения на самоубийство, прове-

<sup>1</sup> См. подробнее: Волчецкая Т. С., Осипова Е. В., Авакьян М. В. Современные формы насилия в молодежной среде: степень распространения и меры профилактики // Российский юридический журнал. 2021. № 5 (140). С. 108—109. 109. doi: 10.34076/20713797\_2021\_5\_105.

<sup>2</sup> В анонимном анкетировании приняли участие 523 педагога и 1849 учащихся школ Калининградской, Томской, Нижегородской областей и Алтайского края.

<sup>3</sup> В данных вопросах допускалась возможность ответа по нескольким позициям одновременно.

денного в 2020 г., поводами к совершению самоубийства или к попытке его совершения стали действия, связанные с травлей (буллингом) потерпевшего, совершенные в подростковой среде<sup>1</sup>.

Как показал опрос сотрудников следственного корпуса Калининградской области, проведенный преподавателями и студентами БФУ им. И. Канта в рамках исследования данной проблематики<sup>2</sup>, в большинстве случаев лицами, которые склоняли к самоубийству или доводили до самоубийства несовершеннолетних, были сами школьники — одноклассники жертв.

Причем, по мнению сотрудников следственного корпуса, наиболее восприимчивы к совершению самоубийств и их попытке подростки в возрасте от 15 до 18 лет. Жертвами данных преступлений становятся чаще всего девочки (девушки).

Еще одним видом угроз, по мнению опрошенных сотрудников подразделений правоохранительных органов, непосредственно работающих с несовершеннолетними, является влияние так называемых «групп смерти» на распространение суицидов и попыток суицида среди несовершеннолетних. По мнению многих исследователей «группы смерти» — одна из разновидностей травли в киберпространстве.

Таким образом, опрос специалистов показал, что тема травли (буллинга) в школах и иных образовательных учреждениях нашего региона достаточно актуальна и вызывает особую обеспокоенность как педагогов, так и сотрудников правоохранительных органов. Следовательно, пристальное внимание должно быть уделено профилактике данного деструктивного явления в образовательных учреждениях, проведению работы, ориентированной на успешную социализацию школьников.

Данные методические рекомендации разработаны с целью повышения результативности предупреждения и раннего выявления травли (буллинга), а также содействия деятельности учреждений образования по социализации детей и подростков. Рекомендации призваны помочь педагогам, психологам и иным субъектам первичной профилактики в решении специфичных проблем, связанных с распространением в образовательных учреждениях случаев травли (буллинга) среди детей и подростков.

<sup>1</sup> См. подробнее: Макарова О. А., Бурдейный В. В. Криминалистическая характеристика личности кураторов и администраторов «групп смерти» по преступлениям, связанным со склонением или содействием совершению самоубийства несовершеннолетнего в сети интернет // VIII Балтийский юридический форум «Закон и правопорядок в третьем тысячелетии» : матер. междунар. науч.-практ. конф. (Калининград, 13 декабря 2019 года). Калининград : Калининградский филиал Санкт-Петербургского университета МВД России, 2020. С. 41.

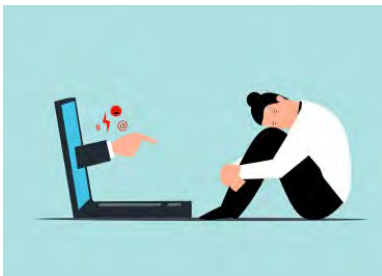
<sup>2</sup> Там же. С. 41.

Ожидаемый результат: помощь педагогам образовательных учреждений и иным субъектам первичной профилактики при подборе методического инструментария для проведения профилактических мероприятий по предупреждению травли (буллинга) и социализации детей и подростков.

Результатом внедрения данных методических рекомендаций также должно стать:

- создание безопасной образовательной среды;
- социализация детей;
- создание условий для снижения социально-педагогической дезадаптации школьников;
- повышение эффективности профилактической работы и готовность педагогов к решению проблем распространения травли в образовательных учреждениях (школах), в том числе за счет ознакомления с модельными алгоритмами действий по профилактике буллинга и примерами успешных практик из различных регионов России.

Прежде чем перейти к рассмотрению вопросов правового обеспечения профилактики травли (буллинга) и видов профилактических мероприятий в этой сфере, представляется целесообразным дать определение самого явления.



**Травля, или буллинг**, — это преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство социальной власти или физической силы<sup>1</sup>. В современном мире это явление начинает принимать новые формы, все чаще травля происходит в интернете — кибертравля (кибербуллинг)<sup>2</sup>.

Современным детям и подросткам, являющимся жертвами буллинга, сложнее противостоять ситуациям травли, что негативно сказывается на их психологическом состоянии и может иметь последствия во взрослой жизни.

Как правило, школьная травля (буллинг) может осуществляться в четырех формах, представленных на рисунке 2<sup>3</sup>. Следует отметить, что зачастую эти формы реализуются в различных комбинациях. В глоссарии к настоящим рекомендациям также представлены современные виды травли (буллинга), их модификации.

<sup>1</sup> Данное определение в 1993 г. дал норвежский психолог Д. Ольвеус, оно стало общепринятым определением травли в среде детей и подростков.

<sup>2</sup> Расшифровка данного термина, как и других понятий, представлена в глоссарии к методическим рекомендациям.

<sup>3</sup> Рисунок разработан на основе анализа материалов методического сборника «ПРО каждого: травля — это не норма». Челябинск, 2022. С. 6. Разработано институтом социальных инноваций «Продвижение» при поддержке фонда гражданских инициатив Южного Урала.



Психологическая	Физическая	Экономическая	Кибертравля (кибербуллинг)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Унижения, оскорбления, угрозы, бойкот и игнорирование, отказ садиться или стоять рядом</li> <li>• Применение манипуляций: «Если пожалуешься, я тебя поймаю и изобью»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Регулярные драки, толкание, пихание, пинки, подножки, подзатыльники, удары</li> <li>• Сопровождается психологической травлей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Регулярная порча одежды, личных вещей, телефона</li> <li>• Требование денег</li> <li>• Принуждение воровать</li> <li>• Сокрытие учебников или других личных вещей жертвы (забирают и прячут)</li> <li>• Перебрасывание личных вещей жертвы между агрессорами на глазах жертвы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Высмеивание, угрозы в социальных сетях</li> <li>• Высмеивание и угрозы в мессенджерах</li> <li>• Игнорирование жертвы — когда не приглашают жертву в общий чат</li> <li>• Распространение слухов о жертве в чатах, социальных сетях</li> <li>• Выкладывание оскорбительных картинок, видео</li> </ul>

Рис. 2. Формы травли (буллинга)

## ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ



Профилактическая работа в сфере травли (буллинга) и социализации детей и подростков регламентируется рядом нормативно-правовых актов.

Так, **Основной закон государства — Конституция Российской Федерации** в главе 2 закрепляет равенство прав и свобод граждан вне зависимости от таких признаков, как пол, раса, национальность, религия и т.д., и запрещает любые формы дискриминации граждан, а также создание организаций, деятельность которых направлена на свержение конституционного строя, подрыв территориальной целостности и разжигание розни.

Никто не должен подвергаться пыткам или жестоким, бесчеловечным или унижающим достоинство видам обращения или наказания.

Цель профилактической работы — это предотвращение распространения травли (буллинга) детей и унижающего чести и достоинства воздействия на них.

**Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ<sup>1</sup>** указывает на то, что ни один ребенок не должен подвергаться пыткам, жестокому, бесчеловечному или унижающему достоинство обращению или наказанию. В ходе обучающей и воспитательной деятельности, осуществляемой в семье или в любом образовательном учреждении, не могут быть ущемлены права ребенка.

В Федеральном законе **«О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»<sup>2</sup>** содержится запрет на распространение информации, побуждающей детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и здоровью, либо жизни и здоровью иных лиц, либо направленной на склонение или иное вовлечение детей в совершение таких действий.

**Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»** закрепляет понятие «воспитание» как деятельность, направленную на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения

<sup>1</sup> Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации : федер. закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ (последняя редакция). URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_19558/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/) (дата обращения: 02.06.2023).

<sup>2</sup> О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию : федер. закон Рос. Федерации от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ (с изменениями и дополнениями от 01.07.2021 г.). URL: <https://base.garant.ru/12181695/> (дата обращения: 02.06.2023).

в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде<sup>1</sup>.

Это определение содержит внутреннюю логику организации управленческой деятельности в сфере воспитания и акцентирует следующие аспекты:

- деятельность, направленная на развитие личности;
- создание условий для самоопределения и социализации обучающегося;
- социокультурные, духовно-нравственные ценности и принятые в обществе правила и нормы поведения;
- интересы человека, семьи, общества и государства.

Каждый из этих аспектов находит свое отражение в статьях данного Закона и конкретизируется в его отдельных положениях.

Так, ст. 12—13 и 15—19 позволяют сформировать представление о воспитательном потенциале образовательного процесса, представленного в его содержании, формах реализации, образовательных технологиях на основе сетевого взаимодействия, электронного и дистанционного обучения как необходимых условий организации деятельности, направленной на личностное развитие детей и подростков.

Особое место в Законе отводится роли социокультурных и духовно-нравственных ценностей. Так, в ст. 14 «Язык образования» закрепляется норма получения образования на «государственном языке Российской Федерации, а также выбор языка обучения и воспитания в пределах возможностей, предоставляемых системой образования». Часть 4 этой статьи обращает внимание на право получения дошкольного, начального общего и основного общего образования на родном языке из числа языков народов Российской Федерации, а также на право изучения родного языка из числа языков народов Российской Федерации в пределах возможностей, предоставляемых системой образования, в порядке, установленном законодательством об образовании. Это особенно ценно в нашей многонациональной стране для сохранения и укрепления культурных традиций, национального самосознания и самобытности народов и национальностей по всей территории Российской Федерации. Это одно из условий взаимного уважения и развития связей и дружеских отношений между народами России.

На формирование уважительного отношения к духовным ценностям и культурным традициям также направлена ст. 87 «Особенности изучения основ духовно-нравственной культуры народов Российской Федерации».

---

<sup>1</sup> Об образовании в Российской Федерации: федер. закон Рос. Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (последняя редакция). URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (дата обращения: 02.06.2023).

Также большее значение в деле профилактики травли (буллинга) и социализации детей имеет **Федеральный закон от 23.06.2016 г. № ФЗ-182 «Об основах системы профилактики правонарушений»**<sup>1</sup>.

В нем устанавливается фундамент профилактической работы, нацеленной на предотвращение правонарушений и антиобщественного поведения, а также основные направления (в том числе противодействие терроризму и экстремизму) и формы профилактической работы (от бесед до социальной адаптации).

В данном законе определено понятие профилактики правонарушений (ст. 2) как совокупности мер социального, правового, организационного, информационного и иного характера, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих совершению правонарушений, а также на оказание воспитательного воздействия на лиц в целях недопущения совершения правонарушений или антиобщественного поведения.

Кроме того, закреплены принципы, на которых должна строиться и осуществляться профилактическая деятельность (ст. 4); указаны виды профилактики (ст. 15) — общей и индивидуальной; основные направления профилактики правонарушений (ст. 6); формы профилактического воздействия. В ст. 17 указанного закона указаны такие формы, как правовое просвещение и правовое информирование, профилактическая беседа, официальное предостережение, профилактический учет и надзор; социальная адаптация, ресоциализация, социальная реабилитация, помощь лицам, пострадавшим от правонарушений или подверженным риску стать таковыми. Следует отметить также и то, что в законе введено понятие мониторинга в сфере профилактики правонарушений, под которым понимается система наблюдений за состоянием профилактики правонарушений, анализ и прогнозирование причин и условий, способствующих совершению правонарушений, а также оценка эффективности деятельности субъектов профилактики правонарушений (ст. 2).

**Приказ Минобрнауки России от 31.05.2021 г. (№ 287) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»**<sup>2</sup> содержит требования по формированию коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности. В этом приказе предусмотрено:

<sup>1</sup> Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации : федер. закон Рос. Федерации от 23.06.2016 г. № 182-ФЗ (последняя редакция). URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_199976/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_199976/) (дата обращения: 02.06.2023).

<sup>2</sup> Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования: приказ Минпросвещения России от 31.05.2021 г. № 287 (ред. от 08.11.2022 г.) (зарегистрировано в Минюсте России 05.07.2021 г. № 64101). URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_389560/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_389560/) (дата обращения: 03.06.2023).

- освоение всеми обучающимися базовых навыков (в том числе когнитивных, социальных, эмоциональных), компетенций;
- уважение личности обучающегося, развитие в детской среде ответственности, сотрудничества и уважения к другим и самому себе;
- личностное развитие обучающихся, в том числе гражданское, патриотическое, духовно-нравственное, эстетическое, физическое, трудовое, экологическое воспитание, ценность научного познания;
- применение обучающимися технологий совместной/коллективной работы на основе осознания личной ответственности и объективной оценки личного вклада каждого в решение общих задач.

В основе ФГОС лежат представления об уникальности личности и индивидуальных возможностях каждого обучающегося и ученического сообщества в целом.

В российском законодательстве не предусмотрено юридической ответственности непосредственно за травлю (буллинг). Однако в гражданском<sup>1</sup>, административном<sup>2</sup> и уголовном<sup>3</sup> законодательстве есть соответствующие правовые нормы, которые при определенных условиях можно применить к отдельным деяниям, составляющим травлю (буллинг), или к ее последствиям.

Так, в ст. 1074 Гражданского кодекса Российской Федерации закреплено, что с 14 лет несовершеннолетний может быть привлечен к гражданско-правовой ответственности на общих основаниях, а в случае недостаточности денежных средств — совместно с родителями. Гражданско-правовая ответственность может наступить за причинение морального вреда (физические или нравственные страдания) — ст. 151 ГК РФ. Кроме того, гражданин вправе требовать по суду опровержения порочащих его честь, достоинство или деловую репутацию сведений, если распространивший не докажет, что они соответствуют действительности, — ст. 152 ГК РФ.

В соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях административная ответственность за деяния, составляющие травлю (буллинг), может наступить в соответствии со следующими нормами:

— ст. 5.61 КоАП РФ: «Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной или иной противоречащей общепринятым нормам морали и нравственности форме». Наказание — наложение административного штрафа на граждан в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей;

<sup>1</sup> Гражданский кодекс Российской Федерации. Ч. 2. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_9027/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/) (дата обращения: 03.06.2023).

<sup>2</sup> Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_34661/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/) (дата обращения: 03.06.2023).

<sup>3</sup> Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 г. № 63-ФЗ // [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_10699](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10699) (дата обращения: 03.06.2023).

— ст. 6.1.1 КоАП РФ: «Нанесение побоев или совершение иных насильственных действий, причинивших физическую боль, но не повлекших последствий, указанных в статье 115 Уголовного кодекса Российской Федерации, если эти действия не содержат уголовно наказуемого деяния, влечет наложение административного штрафа в размере от пяти тысяч до тридцати тысяч рублей, либо административный арест на срок от десяти до пятнадцати суток, либо обязательные работы на срок от шестидесяти до ста двадцати часов».

Также предусмотрена административная ответственность, возлагаемая на родителей и законных представителей:

— ч. 1 ст. 5.35 КоАП РФ — за неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних.

Целый ряд признаков буллинга может охватываться положениями нескольких статей Уголовного Кодекса РФ: в соответствии с ч. 1 ст. 20 УК РФ уголовной ответственности подлежит лицо, достигшее ко времени совершения преступления 16-летнего, а в отдельных случаях — 14-летнего возраста.

Зачинщиков травли (буллинга) можно привлечь к ответственности за действия, входящие в травлю: оскорбление, нанесение побоев, угрозы и т.д.: ч. 1 ст. 111 УК РФ «Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью»; ч. 1 ст. 112 УК РФ «Умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью»; ч. 1 ст. 115 УК РФ «Умышленное причинение легкого вреда здоровью»; ст. 116 УК РФ «Побои»; ч. 1 ст. 117 УК РФ «Истязание»; ч. 1 и ч. 2 ст. 128.1 УК РФ «Клевета»; ч. 1 ст. 167 УК РФ «Умышленное уничтожение или повреждение имущества». Кроме того, в ст. 137 Уголовного кодекса РФ содержится запрет на незаконное соби́рание или распространение сведений о частной жизни лица, составляющих его личную или семейную тайну, ст. 119 УК РФ предусматривает уголовную ответственность за угрозу убийством или причинением тяжкого вреда здоровью.

Даже если травля не носит физического характера, человек, подвергающийся буллингу, может на всю жизнь получить эмоциональную травму из-за пережитого. Надо признать, что «буллинг в школе вносит вклад в повышение рисков самоповреждающего и суицидального поведения, психосоматических проблем, употребления психоактивных веществ, криминализации и др., причем многое касается не только тех, кто оказывался в роли жертвы буллинга, но и тех, кто играл роль агрессивной жертвы или агрессора в буллинг-ситуациях. Вовлеченность в ситуацию буллинга негативно отражается в перспективе на физическом и психическом здоровье, реализуемой образовательной траектории и вовлеченности в учебу, дружеских и супружеских отношениях, успешности трудоустройства, финансовом благополучии выросших школьников. Спектр негативных последствий буллинга чрезвычайно широк и должен учитываться в проектировании антибуллинговых программ»<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Бочавер А. А. Последствия школьной травли для ее участников // Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2021. № 2. С. 393—409.

## ВИДЫ И ФОРМЫ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ТРАВЛИ (БУЛЛИНГА)



*Диагностика видов буллинга*<sup>1</sup>. В связи с тем что травля (буллинг) — очень разнородное понятие, ее диагностика является достаточно сложной.

При возникновении травли в детском (подростковом) коллективе образуется буллинг-структура. На рисунке 3<sup>2</sup> представлены участники травли.



Рис. 3. Участники травли (буллинга)

<sup>1</sup> Разработано совместно с экспертами отдела специальных экспертиз и исследований Союза «Калининградская торгово-промышленная палата» Ю. А. Лушниковой и Н. А. Хруловой.

<sup>2</sup> Данные роли в буллинг-структуре более подробно рассмотрены в глоссарии к настоящим методическим рекомендациям. Рисунок подготовлен на основе анализа издания: Кленова М. А., Шамионов Р. М., Заграничный А. И. и др. Методическое пособие для сотрудников образовательных организаций высшего образования, курирующих воспитательную работу с молодежью, по профилактике буллинга (травли) среди обучающихся. Саратов : Изд-во Саратов. гос. юрид. акад., 2022.

Роли участников ситуации травли (буллинга) не жестко закреплены и способны меняться от ситуации к ситуации и от сообщества к сообществу. Однако исследователи часто говорят о том, что существуют внутренние предпосылки, которые способствуют тому, что ребенок наиболее активно осваивает определенную из этих ролей. Участники буллинга часто обладают характерными личностными и поведенческими чертами<sup>1</sup>.

На жертву влияют абсолютно все участники травли, даже равнодушные. Жертва понимает, что они все видят, но проявляют безразличие и не приходят на помощь, аналогично со всеми участниками травли.

*Жертвы* травли, как правило, чувствительны, тревожны, склонны к слезам, слабы физически, у них низкая самооценка, мало друзей, и они предпочитают проводить время со взрослыми. Типичная жертва травли — замкнутый ребенок с поведенческими нарушениями, негативными убеждениями о самом себе и социальными сложностями. Эти особенности могут быть как следствиями травли, так и ее предпосылками — «сигналами» другим детям о том, что ребенка легко сделать жертвой. В группу риска оказаться в ситуации жертвы попадают дети с трудностями в обучении, синдромом дефицита внимания и гиперактивности, расстройствами аутистического спектра, диабетом, эпилепсией, дети с нарушением веса и другими нарушениями и хроническими заболеваниями, особенно влияющими на внешность. Вероятные сопряженные риски: дети, оказавшиеся жертвами травли, испытывают сложности со здоровьем и успеваемостью, в три раза чаще по сравнению со сверстниками имеют симптомы тревожно-депрессивных расстройств, апатию, головные боли и энурез и совершают попытки суицида. Они склонны представлять мир полным опасностей, а себя неспособными повлиять на происходящее<sup>2</sup>.

*Агрессор (буллер), или преследователь.*

У агрессоров (преследователей) отмечается готовность применять насилие для самоутверждения и импульсивность; они легко испытывают фрустрацию, с трудом соблюдают правила, демонстрируют грубость и отсутствие сострадания к жертвам, агрессивны со взрослыми. Хотя эти дети могут казаться одиночками с дефицитом социальных навыков, это не так: они менее депрессивны, одиноки и тревожны, чем их сверстники, и часто имеют среди них высокий социальный статус и хотя бы маленькую группу сообщников. Они хорошо распознают чужие эмоции и психические состояния и успешно манипулируют детьми. Основными мотивами травли (буллинга) служат потребность во власти, удовлетворение от причинения вреда другим и вознаграждение — материальное (деньги, сигареты, другие вещи, отбираемые у жертвы) или психологическое (престиж, социальный статус и т. п.). Вероятные сопряженные риски: низкая успеваемость.

<sup>1</sup> Бочавер А. А., Хломов К. Д. Буллинг как объект исследований и культурный феномен // Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2013. № 3. С. 150.

<sup>2</sup> Там же. С. 151.



мость и прогулы, драки, воровство, вандализм, хранение оружия, употребление психоактивных веществ<sup>1</sup>. Как правило, они не имеют социального навыка нести ответственность за свои поступки.

*Последователи агрессора (буллера)* — подражатели, помощники, которые применяют в травле прямую агрессию (вербальную, психологическую), равняются на лидера, удовлетворяя тем самым его жажду в насилии.

*Одобряющие (могут быть активными и пассивными)* — обязательно присутствуют при травле жертвы: снимают происходящее на камеру телефона, хлопают в ладоши, то есть демонстрируют заинтересованность в продолжении, они не так сильны духом, чтобы участвовать в травле.

*Равнодушные* — это никак не оценивающие ситуацию дети, встречаются редко.

*Активные защитники* — это могут быть авторитетные представители группы, обладающие лидерскими качествами, у них развитая система ценностей и высокий эмоциональный интеллект, способны противостоять травле, защищать преследуемых, они редко становятся агрессорами и никогда — жертвами, без опасений неодобрения они могут даже привлечь к разрешению ситуации взрослых или старших сверстников.

*Потенциальные защитники* — пассивно не одобряют травлю, но из страха оказаться на месте жертвы бездействуют, они понимают, что чувствует жертва, и склонны поддерживать ее на начальных стадиях, если поблизости нет преследователя, могут переходить в ранг «вторичных» жертв или активных защитников.

*Свидетели* — их позицию занимает большинство участников ситуаций травли (буллинга). Практически все дети (но чем старше, тем реже) сообщают о чувстве жалости к жертве, но меньше половины пытаются ей помочь, хотя реакция свидетелей чрезвычайно важна для происходящего: присоединение к травле и даже малейшее ее одобрение (улыбка и т. п.) свидетелей служит вознаграждением для преследователей, а сопротивление или принятие стороны жертвы удерживают от дальнейшего насилия. Свидетели травли ощущают небезопасность среды, переживают страх, беспомощность, стыд за свое бездействие и в то же время — желание присоединиться к агрессору. Если травля не прекращается, у свидетелей слабеет способность к эмпатии<sup>2</sup>.

Основной способ выявления травли (буллинга) — наблюдение со стороны педагогического и родительского коллектива за поведением учеников. Успешнее всего сотрудниками образовательных учреждений выявляется внутренняя физическая травля (буллинг), так как она имеет конкретное выражение (в случае физической травли (буллинга) на объекте травли могут появляться синяки, ссадины и др.).

Внутренняя психологическая травля (буллинг) также хорошо различима опытным педагогом, так как издевки со стороны субъектов травли в отношении

---

<sup>1</sup> Там же.

<sup>2</sup> Там же. С. 152.

жертвы в какой-то момент становятся обыденностью, а «типичное» агрессивное поведение может реализовываться даже на глазах учителя, в том числе и во время уроков.

В поведении жертв травли (буллинга) могут проявляться следующие черты:

- агрессивность ко взрослым и сверстникам;
- отстраненность от взрослых и сверстников;
- негативизм при обсуждении темы взаимоотношений со сверстниками;
- напряженность и страх при появлении ровесников;
- грусть, печаль и неустойчивое настроение в школе;
- необоснованная обидчивость и раздражительность;
- опоздания, нежелание или полный отказ посещать школу;
- пребывание в школе в одиночестве (на переменах сидит один за партой, не общается практически ни с кем из школьного коллектива);
- наблюдается снижение учебной мотивации и успеваемости;
- страдает психосоматическими заболеваниями, имеет постоянно плохое самочувствие, отмечаются частые головные боли и ряд других черт<sup>1</sup>.

Данные черты не являются стопроцентными «индикаторами» травли (буллинга), однако могут стать своеобразными маркерами (особенно при сочетании нескольких признаков, а также в случае резкого изменения поведения ребенка).

Сложность для диагностики представляет внешняя травля (буллинг) (в том числе домашний буллинг, а также внешний кибербуллинг). Зачастую данные формы травли (буллинга) сопровождаются угрозами, направленными на объект травли, так, объект травли (буллинга) предупреждается о возможных неблагоприятных последствиях в случае распространения сведений о субъекте буллинга.

Ключевую роль при выявлении внешней травли (буллинга) со стороны третьих лиц играют родители/законные представители объекта травли, так как они могут распознать следующие признаки: появление подозрительных переписок в социальных сетях/мессенджерах, поведенческие изменения ребенка (скрытность, частое стремление уединиться, плаксивость и т. д.), появление странных фотографий, излишняя увлеченность телефоном, стремление спрятать телефон.

При выявлении домашней травли (буллинга) помощь педагогу могут оказать друзья жертвы травли. Так, жертва травли (буллинга) может жаловаться друзьям на поведение родителей, друг объекта домашней травли (буллинга) может своими глазами, находясь в гостях у ребенка, видеть поведение родителей (представителей несовершеннолетнего). Также ярким внешним признаком домашней травли (буллинга) является нежелание ребенка идти домой (в связи с чем все свободное время он проводит у друзей/на улице /в кружках).

---

<sup>1</sup> Королев А. А. Взаимосвязь типа личности жертвы со спецификой воздействия буллинга // Психолог. 2021. № 4. doi: 10.25136/2409-8701.2021.4.36256. Также более подробно признаки травли (буллинга), а также симптомы ребенка, подвергающегося травле, представлены в приложении к методическим рекомендациям.

Следует отметить, что педагогу следует различать случаи травли от межличностных конфликтов, которые могут иметь место в школьном коллективе. Основные отличия представлены на рисунке 4.



Рис. 4. Отличие травли от межличностного конфликта



Профилактическая работа по предупреждению травли (буллинга) в образовательном учреждении заключается в исполнении комплекса мероприятий для обучающихся, которые направлены на стабилизацию и гармонизацию межличностных отношений, формирование культуры продуктивного взаимодействия внутри учебного коллектива.

Основной целью профилактических мероприятий ситуаций травли (буллинга) является создание безопасной образовательной среды и минимизация внешних и внутренних факторов возникновения и распространения травли с целью оптимизации межличностных отношений и содействия успешной социализации каждого ребенка, а также правового просвещения обучающихся.

Основное требование к организации профилактической работы — это повышение осведомленности и вовлеченности в профилактику всех участников образовательного процесса, поскольку к ситуации травли (буллинга) имеют отношение все. Эффективность профилактики травли (буллинга) зависит от того, насколько она носит системный, а не эпизодический характер<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Кленова М. А., Шамионов Р. М., Заграничный А. И. и др. Методическое пособие для сотрудников образовательных организаций высшего образования, курирующих воспитательную работу с молодежью, по профилактике буллинга (травли) среди обучающихся. Саратов : Изд-во Саратов. гос. юрид. акад., 2022. С. 48.

Профилактика буллинга в образовательном учреждении реализуется на следующих уровнях:

- общешкольном;
- групповом;
- личностном.

*На общешкольном уровне* профилактика возникновения травли (буллинга) должна быть реализована через механизмы создания благоприятной и безопасной среды для развития и социализации обучающихся; оценки уровня психологического комфорта и безопасности среды образовательного учреждения; эффективной работы педагога-психолога, опирающегося в своей деятельности на восстановительные и здоровьесберегающие технологии; повышения компетентности педагогов и сотрудников образовательных учреждений, курирующих воспитательную работу с детьми и молодежью в вопросах профилактики травли (буллинга) и сплочения коллективов; обеспечения незамедлительного вмешательства сотрудников образовательного учреждения в ситуацию травли (буллинга).

*На групповом уровне* реализуются следующие направления профилактики: проведение тренинговых занятий, открытых лекций, вебинаров и кураторских часов с обучающимися с целью наиболее комфортной и эффективной социализации и интеграции в образовательную среду, направленных на формирование навыков эффективного взаимодействия, позволяющих проявлять активную жизненную позицию; реализация профилактических программ, направленных на снижение и устранение проявлений травли (буллинга).

*На личностном уровне* реализуются следующие направления профилактики: психокоррекционная работа с обучающимся, имеющими агрессивные, насильственные и асоциальные проявления; психокоррекционная работа с обучающимся, проявляющими виктимное поведение.

Социализация — это двуединый процесс: с одной стороны, это внешнее для человека влияние на него со стороны общества его социальных институтов и общественной атмосферы, нравственных норм и культурных ценностей, образа жизни людей; с другой — внутреннее, личностное освоение каждым человеком такого влияния в процессе социального становления<sup>1</sup>.

В соответствии с поставленной целью основными направлениями по профилактике травли (буллинга) и социализации детей и подростков в образовательных учреждениях выступают (табл. 1):

- диагностическое;
- информационно-просветительское;
- профилактическое;
- коррекционно-развивающее;
- консультативное;
- методическое.

---

<sup>1</sup> Там же. С. 70.

**Основные направления деятельности педагогов  
по профилактике травли (буллинга)  
и социализации детей и подростков в образовательных учреждениях**

<i>Диагностическое</i>	
Задача	Сбор и анализ информации об опыте, осведомленности о феномене травли (буллинга), об обучающихся; наблюдение за поведением учеников; психологическое тестирование
Содержание	Диагностика межличностных отношений в целях выявления социального статуса и иерархической позиции обучающихся внутри группы. Выявление дисфункциональных отношений в группе, характеризующихся возникновением ситуативных конфликтов активного и агрессивного характера, ситуаций непосредственной активной травли. Диагностика деформации индивидуально-психологических характеристик жертвы и инициатора травли (буллинга). Безопасность образовательной среды
Формы реализации	Опрос; анкетирование; применение формализованных психолого-педагогических методик диагностики
<i>Коррекционно-развивающее</i>	
Задача	Развитие и совершенствование у обучающихся навыков саморегуляции, самоконтроля; обучение конструктивным действиям в конфликтных ситуациях; развитие коммуникативных навыков (эффективная коммуникация), помощь в определении и постановке жизненных целей
Содержание	Организация курса внеклассной (внеурочной) деятельности, направленного на формирование и развитие ключевых компетенций личности для процесса социализации (коммуникабельность, рефлексия, эмпатия). Организация коррекционно-развивающих занятий для обучающихся, испытывающих трудности в адаптации. Содействие преодолению дезадаптивных периодов, преодоление последствий травли (буллинга) в жизни обучающихся посредством групповых коррекционно-развивающих занятий. Работа по сплочению классных коллективов, по оптимизации межличностных взаимоотношений, развитию коммуникативных умений и навыков устойчивости, бесконфликтного общения, эмоционального интеллекта

Формы реализации	Методы активного социально-психологического обучения, тренинги, когнитивно-поведенческая коррекция, арт-терапевтические техники
<i>Информационно-просветительское</i>	
Задача	Психолого-педагогическое и правовое просвещение обучающихся. Информирование обучающихся о последствиях агрессивного поведения, об уголовной и административной ответственности. Информирование родителей об особенностях подросткового возраста, методах воспитания. Информирование педагогического состава об особенностях обучающихся, эффективных приемах взаимодействия, возможных отклонениях поведения
Содержание	Развитие уровня психологической грамотности субъектов образовательных отношений. Распространение и расширение представлений об агрессивном поведении и его последствиях, ответственности, возрастных особенностях, методах воспитания, эффективных приемах взаимодействия
Формы реализации	Лекции, родительские собрания, распространение информационных материалов (буклетов, плакатов, социальная реклама)
<i>Профилактическое</i>	
Задача	Приобщение обучающихся к полезному досугу и здоровому образу жизни; гармонизация психологического климата среди обучающихся в образовательном процессе, развитие эмпатии
Содержание	Предотвращение возникновения тех или иных проблем у обучающихся, предупреждение травли (буллинга). Профилактика отклоняющегося поведения, предполагающая внедрение системы общих и специальных мероприятий на различных уровнях социальной организации: общегосударственном, правовом, общественном, педагогическом, социально-психологическом. Профилактика, направленная на устранение неблагоприятных факторов, вызывающих определенное явление, а также на повышение устойчивости личности к влиянию этих факторов. Профилактика, также направленная на предупреждение рецидивов у лиц с уже сформировавшимся девиантным поведением

Формы реализации	<p>Индивидуальное консультирование родителей по вопросам детско-родительских отношений, формирование единого профилактического пространства в образовательной среде путем объединения усилий всех участников профилактического процесса для обеспечения комплексного системного воздействия на целевые группы профилактики.</p> <p>Мониторинг состояния организации профилактической деятельности в образовательной среде и оценка ее эффективности.</p> <p>Формирование социально значимых знаний, ценностных ориентаций, нравственных представлений и форм поведения у обучающихся.</p> <p>Мероприятия по психологической поддержке и развития позитивно ориентированных интересов, досуга и здоровья</p>
<i>Методическое</i>	
Задача	Повышение уровня методического сопровождения деятельности педагогического состава
Содержание	Подбор и разработка наиболее эффективных методов психолого-педагогической диагностики, коррекции и развития. Подготовка материалов для просветительской деятельности (наглядные пособия, видеоролики, инфографика и др.). Повышение уровня собственной профессиональной компетентности
Формы реализации	Изучение психолого-педагогической литературы; обмен опытом посредством посещения методических объединений, конференций, круглых столов
<i>Консультативное</i>	
Задача	Оказание помощи и поддержки обучающимся, педагогам и родителям по вопросам организации психолого-педагогического сопровождения
Содержание	<p>Консультирование обучающихся по вопросу развития необходимых качеств, навыков и социальных компетенций для успешной реализации социальной адаптации в целях гармонизации межличностных отношений.</p> <p>Консультирование педагогов и родителей по вопросу дезадаптации и отклонений в процессе социализации</p>
Формы реализации	Индивидуальные и групповые консультации

Основные формы и виды профилактических мероприятий и мероприятий по социализации детей и подростков представлены на рисунке 5.



Рис. 5. Формы и виды мероприятий по профилактике травли (буллинга) среди детей и подростков, осуществляемых педагогами образовательных организаций

### *Виды профилактических мероприятий в учебном процессе*

#### 1. Профилактический урок.

**Целевая аудитория:** дети и подростки в возрасте от 7 до 17 лет, учащиеся общеобразовательных и средних профессиональных образовательных учреждений.

**Время проведения:** 30—45 мин.

**Цель:** дать общие представления о явлении травли (буллинга), его признаках, правилах коммуникативного взаимодействия в школьном коллективе. Как вариант — рассмотреть лишь один из вопросов, например явление травли (буллинга).

**Особенности:** традиционный, легко организуемый в рамках образовательного процесса формат, позволяющий сформировать базовое представление о травле (буллинге), правилах коммуникативного взаимодействия в коллективе. Важно при этом использовать аудио- и видеоматериалы, презентации, наглядные схемы, иллюстрации, инфографику.



## 2. Профилактическая лекция

*Целевая аудитория:* молодые люди возрасте от 18 до 23 лет, студенты образовательных учреждений высшего образования.

*Время проведения:* 60—80 мин (1 пара).

*Цель:* дать общие представления о явлении травли (буллинга), его признаках, правилах коммуникативного взаимодействия в школьном коллективе. Как вариант — рассмотреть лишь один из вопросов, например явление травли (буллинга).

*Особенности:* профилактическая лекция мало чем отличается от профилактического урока за исключением того, что используемые в ней материалы могут относиться к студенческой аудитории. Кроме того, важно помнить, что в рамках проведения профилактической лекции обязательно следует оставлять время для вопросов из аудитории.

3. Ежедневный мониторинг ситуаций общения между учащимися через наблюдение.

*Целевая аудитория:* дети и подростки в возрасте от 7 до 17 лет, учащиеся общеобразовательных и средних профессиональных образовательных учреждений.

*Цель:* сбор и анализ информации об опыте, осведомленности о феномене травли (буллинга), сбор и анализ информации об обучающихся, наблюдение за поведением учеников, психологическое тестирование.

*Особенности:* диагностика межличностных отношений в целях выявления социального статуса и иерархической позиции обучающихся внутри группы.

## 4. Тематические классные часы.

*Целевая аудитория:* дети и подростки в возрасте от 7 до 17 лет, учащиеся общеобразовательных и средних профессиональных образовательных учреждений.

*Время проведения:* 30—45 мин.

*Цель:* дать общие представления о явлении травли (буллинга), его признаках, правилах коммуникативного взаимодействия в школьном коллективе, сплочение классных коллективов; оптимизация межличностных взаимоотношений; развитие коммуникативных умений и навыков устойчивости, бесконфликтного общения, эмоционального интеллекта.

*Особенности:* достаточно интересный формат профилактических мероприятий, возможна работа в малых группах по 3—4 человека, а также дистанционный формат, формат тренингов, квестов, упражнений. Более подробно данное мероприятие будет рассмотрено в разделе «Обобщение положительного опыта профилактики травли (буллинга) и социализации детей и подростков».

## 5. Дискуссии, круглые столы.

*Целевая аудитория:* молодежь в возрасте от 14 до 23 лет.

*Время проведения:* 40—60 мин.

*Цель:* дать представления о явлении травли (буллинга) и возможных способах противодействия ему.

*Особенности:* данный формат мероприятий предполагает предоставление молодым людям возможности в неформальной обстановке пообщаться с педагогами, приглашенными лицами, экспертами в данной области, представителями правоохранительных органов. Как правило, это практические работники органов государственной власти и местного самоуправления, правоохранительных органов, педагоги, психологи, занимающиеся проблемами профилактики травли (буллинга) в школьных коллективах. Одним из ярких примеров подобного формата являются мероприятия, которые проводятся членами молодежного общества «МОСТ» в школах Рузского МО Московской области, описанные далее в разделе «Обобщение положительного опыта профилактики травли (буллинга) и социализации детей и подростков».

### *Виды мероприятий в рамках воспитательной работы*

#### 1. Просмотр фильмов.

*Целевая аудитория:* дети и молодежь в возрасте от 14 до 23 лет.

*Время проведения:* 60—90 мин.

*Цель:* дать представление о явлении травли (буллинга) и возможных способах противодействия ему.

*Особенности:* на классных часах на тему «Взаимоотношения между подростками, коммуникации» можно использовать художественные фильмы или их фрагменты. В качестве рекомендации можно предложить к просмотру фрагменты из к\ф «Осторожно, каникулы!» студии игрового кино «КРАСКИ», (2015)<sup>1</sup> или к\ф «Чучело» (реж. Р. Быков), просмотр и обсуждение фильмов «Класс коррекции», «Класс», «Темное зеркало».

Ученики, как правило, узнают показанные в фильме приемы, а последующее обсуждение помогает повысить уровень осознания. Большинство обучающихся проникается чувствами жертвы травли (буллинга), когда видят происходящее на экране. Учитель имеет возможность дать ученикам высказаться и сам дает необходимые пояснения. Многие учителя при обсуждении с учениками темы травли (буллинга) с помощью фильма могут проиллюстрировать, о чем шла речь. В последние годы был выпущен целый ряд различных по качеству фильмов и телевизионных передач о травле (буллинге). Такой видеоматериал также подходит для просмотра в учительском коллективе и на встречах с родителями.

#### 2. Чтение книг.

*Целевая аудитория:* дети и молодежь в возрасте от 14 до 23 лет.

*Цель:* дать представление о явлении травли (буллинга) и возможных способах противодействия ему.

*Особенности:* обсуждение произведений искусства, посвященных проблеме травли, например главы «Ивины» из книги «Детство» (Л. Н. Толстой). Главное,

<sup>1</sup> Фильм доступен по ссылке [https://uchebnik.mos.ru/material\\_view/atomic\\_objects/10201063](https://uchebnik.mos.ru/material_view/atomic_objects/10201063).

чтобы учитель выбрал книгу на основании своей профессиональной оценки, сначала оценил ее сам и только потом — вместе с учениками (см. Приложение 1. Что почитать детям и подросткам по проблеме буллинга).

### 3. Приглашение волонтеров, студентов, психологов.

*Целевая аудитория:* подростки и молодежь в возрасте от 14 до 35 лет.

*Цель:* помощь в организации и проведении мероприятий по профилактике травли (буллинга), социализации детей и молодежи.

*Особенности:* привлечение волонтеров из числа молодежи позволяет как повысить эффективность и нарастить масштаб профилактической работы, так и помочь молодым людям самим лучше усвоить основы безопасного общения в коллективе через помощь другим людям, например студенты направления «Психология» вузов могут совместно с преподавателями организовать работу службы психологической помощи в рамках и вуза, и региона. Сегодня волонтеры есть почти в каждой школе и в каждом вузе. Их можно задействовать в проведении досуговых мероприятий, в качестве киберволонтеров и для распространения тематических информационных материалов.

### 4. Патриотическое воспитание.

*Целевая аудитория:* подростки и молодежь в возрасте от 14 до 23 лет.

*Цель:* социализация детей и подростков, сплочение классных коллективов; оптимизация межличностных взаимоотношений; развитие коммуникативных умений и навыков эмоционального интеллекта.

*Особенности:* работа по сплочению классных коллективов; по оптимизации межличностных взаимоотношений; развитию коммуникативных умений и навыков устойчивости, бесконфликтного общения, эмоционального интеллекта.

Патриотическое воспитание — это система, создающая и упорядочивающая смыслы, образы, интерпретации в образовательном процессе. Стержнем этой системы становится ведущая нравственная ценность, обуславливающая постановку цели, содержания, принципов, форм и методов воспитательно-образовательного процесса, взаимодействия педагогов и учащихся, направленная на формирование патриотического сознания и ценностей, чувств и отношений, убеждений и мотивов служения Отечеству в условиях усвоения учащимися опыта познавательной деятельности, эмоционально-ценностных отношений и действенно-практического опыта в различных видах патриотически ориентированной активности в процессе учебной и внеурочной деятельности.

Хорошим примером подобных мероприятий является участие курсантов и учащихся школ в совместных мероприятиях по патриотическому воспитанию, проведение уроков истории в школах Рузского МО, выступлений участников тематических секций «Патриотизм в системе нравственных ценностей современного российского общества» и «Профилактика травли (кибертравли)».

### 5. Духовно-нравственное воспитание.

*Целевая аудитория:* подростки и молодежь в возрасте от 14 до 23 лет.

*Цель:* социализация детей и подростков, сплочение классных коллективов; оптимизация межличностных взаимоотношений; развитие коммуникативных умений и навыков эмоционального интеллекта.

Особенности: духовно-нравственное воспитание может быть рассмотрено как социальное воспитание, которое проявляется в единстве целенаправленного и стихийного воздействия на личность, в процессе социализации формируются и развиваются духовные потребности личности, не заданные человеку от рождения. Результативность духовно-нравственного воспитания как процесса социализации, то есть адаптации и интеграции человека в общество с целью саморазвития и самореализации, будет значительно выше при условии снижения негативного, неуправляемого влияния среды, усилении ее положительного воздействия, использовании всего арсенала воспитательных средств<sup>1</sup>.

Это достаточно большой блок мероприятий по воспитанию детей и подростков, неразрывно связанный с патриотическим воспитанием. В этот блок мероприятий можно отнести тематические занятия, экскурсии, игры, праздники, чтение книг и просмотр фильмов (например, проведение Дня борьбы с буллингом).

Международный день борьбы с буллингом отмечается 4 мая по инициативе ООН, которая признала его проблемой всеобщего масштаба. История возникновения так называемого Дня розовой рубашки положила начало всемирной борьбе против буллинга в школах. В День борьбы с буллингом проводятся акции, когда люди могут надевать розовую одежду как символ противостояния насилию. Проводимые мероприятия направлены на работу с детьми и взрослыми. В качестве примера можно привести массовые флешмобы и другие мероприятия, нацеленные на повышение осведомленности людей о существующей проблеме. Такие мероприятия стараются проводить каждый год, все более привлекая общественность к проблеме травли.

В школах и образовательных учреждениях 4 мая рекомендуется проводить кампании с тематикой «Час против ненависти».

*Виды мероприятий в рамках просветительской работы  
с учителями, родителями и учащимися*

1. Просветительская беседа, встреча.

*Целевая аудитория:* молодежь в возрасте от 14 до 23 лет.

*Время проведения:* 40—60 мин.

*Цель:* дать представление о явлении травли (буллинга) и возможных способах противодействия ему.

*Особенности:* данный формат мероприятий предполагает предоставление молодым людям возможности в неформальной обстановке пообщаться с педагогами, приглашенными лицами, экспертами в данной области, представителями правоохранительных органов.

<sup>1</sup> Дьячкова М. А. Духовно-нравственное воспитание как педагогическое явление // Педагогическое образование. 2008. № 2. С. 17.

## 2. Круглые столы с представителями правоохранительных органов.

*Целевая аудитория:* молодежь в возрасте от 14 до 23 лет.

*Время проведения:* 40—60 мин.

*Цель:* дать представление о явлении травли (буллинга) и возможных способах противодействия ему.

*Особенности:* как правило, подобный формат реализуется в свободное от образовательного процесса время. При этом мероприятия могут проходить как в стенах образовательного учреждения, так и на базе правоохранительных органов или вообще на независимых площадках. Для реализации этого вида профилактических мероприятий одним из самых важных требований является заранее подготовленная программа круглого стола, можно предусмотреть выступления не только представителей правоохранительных органов, но и учащихся. В конце выступления обязательно необходимо оставлять время на вопросы из аудитории.

Для проведения круглых столов могут быть приглашены представители отделов ПДН ОМВД, сотрудники прокуратуры, следственного комитета. Обучающимся должна озвучиваться реальная судебная практика по категориям дел, к которым может привести школьная травля.

3. Взаимодействие с сотрудниками (участковыми уполномоченными ПДН), привлечение их к проведению занятий, бесед с учениками и родителями.

*Целевая аудитория:* молодежь в возрасте от 14 до 23 лет, родители.

*Время проведения:* 40—60 мин.

*Цель:* дать представление о явлении травли (буллинга) и возможных способах противодействия ему.

*Особенности:* на наш взгляд, наибольший эффект имеет систематическое проведение занятий и классных часов, на которых обучающимся доводится информация об ответственности (административной, уголовной и гражданской) за травлю (буллинг) и агрессивное поведение.

## 4. Родительские собрания.

*Целевая аудитория:* родители.

*Время проведения:* 40—60 мин.

*Цель:* дать представление о явлении травли (буллинга) и возможных способах противодействия ему, правовое и психологическое просвещение и информирование родителей.

*Особенности:* значительную роль в профилактике травли (буллинга) играют и родительские собрания (встречи с родителями). В рамках этих мероприятий родители должны информировать о необходимости контроля за социальными сетями/мессенджерами детей (родители как законные представители правомочны контролировать телефоны несовершеннолетних), однако данный контроль должен быть незаметным, ненавязчивым, не нарушающим личные границы ребенка.

### *Виды досуговых мероприятий*

Проведение совместных классных мероприятий (игр, квестов, тренингов, упражнений).

*Целевая аудитория:* дети и подростки в возрасте от 7 до 17 лет, учащиеся общеобразовательных и средних профессиональных образовательных учреждений.

*Время проведения:* 30—45 мин.

*Цель:* дать общие представления о явлении травли (буллинга), его признаках, правилах коммуникативного взаимодействия в школьном коллективе. Как вариант — рассмотреть лишь один из вопросов, например явление травли (буллинга).

Конкретные примеры проведения таких мероприятий описаны в заключительном разделе настоящих методических материалов. Здесь можно рекомендовать профилактические мероприятия с использованием творческих методов, например арт-терапии.

Это могут быть такие виды арт-терапии, как 1) музыкотерапия — основана на целительном воздействии музыки на психологическое состояние человека; 2) психодрама — человек повторяет свои действия путем театрализации, представляя свои внутренние процессы при помощи сценического действия; 3) изотерапия — коррекция посредством изобразительной деятельности; 4) библиотерапия — воздействие чтением, вызывающим положительные эмоции (в том числе сказкотерапия); 5) игровая терапия — метод коррекции посредством игры; 6) песочная терапия — сочетание невербальной формы психокоррекции, где основной акцент делается на творческом самовыражении ребенка (композиции из фигурок) и вербальной (рассказ о готовой работе); 7) танцевальная терапия, в которой тело является инструментом, а движение — процессом, помогающим пережить, распознать, выразить свои чувства; 8) куклотерапия — метод комплексного воздействия на детей, который предполагает использование кукол и театральных приемов (этюдов, игр, упражнений, специально заданных ситуаций с помощью персонажей кукольного театра); 9) кинезиотерапия — воздействие через танцевально-двигательную, коррекционную ритмику (воздействие движениями), хореотерапию; 10) фототерапия — использование фотоматериалов и слайдов в работе.

#### *Действия педагога в случае выявления случаев травли (буллинга)*

Педагог должен проанализировать ситуацию, осознать степень ее опасности, а также оценить, способен ли он разрешить проблему своими силами (без привлечения ПДН).

*На первом этапе* педагог (с привлечением педагога-психолога) должен поговорить с объектом травли (буллинга), узнать у него, как именно реализуется травля в отношении него. Педагогу необходимо учитывать тяжелое психоэмо-

циональное состояние ребенка, беседа должна быть мягкой, но содержательной. Если объект травли (буллинга) неконтактен, педагог на основании имеющейся у него информации должен поговорить с его друзьями/приятелями.

Удостоверившись в существовании травли (буллинга), педагог должен незамедлительно проинформировать родителей/законных представителей объекта травли (буллинга) о проблемной ситуации, возникшей у их ребенка, а также поставить в известность руководство учебного учреждения. Все дальнейшие действия педагога должны быть согласованы с родителями/законными представителями и руководством.

*На следующем этапе* должны быть обнаружены субъекты травли (буллинга). Если данные лица также являются обучающимися, в известность должны быть поставлены их родители/законные представители. Дальнейшее разрешение проблемы зависит от мотивации и понимания серьезности ситуации всеми ее участниками. При невозможности разрешения проблемы педагогом/руководством учреждения должны быть привлечены сотрудники ПДН.

Если в ситуации травли (буллинга) субъектом является совершеннолетнее лицо (особенно если речь идет о секстинге), сотрудники правоохранительных органов должны быть привлечены педагогом/руководством учреждения незамедлительно.

Если у педагога имеются основания полагать, что обучающийся подвергается буллингу со стороны родителей, а сам обучающийся не идет на контакт, к разрешению проблемной ситуации также незамедлительно должны быть подключены сотрудники полиции.

Резюмируя вышесказанное, следует отметить, что наибольший эффект имеет систематическое проведение занятий и классных часов, на которых обучающимся доводится информация об ответственности (административной, уголовной и гражданской) за травлю (буллинг) и агрессивное поведение.

## МОДЕЛЬНЫЕ АЛГОРИТМЫ ДЕЙСТВИЙ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ТРАВЛИ (БУЛЛИНГА) В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ И СОЦИАЛИЗАЦИИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ



Субъектами профилактики травли (буллинга) детей в образовательных учреждениях выступают органы государственной власти, правоохранительные органы, образовательные и социальные учреждения, родители и сами подростки (рис. 6). В данных методических рекомендациях предлагаются модельные алгоритмы действий по профилактике травли в образовательных учреждениях, которые предназначены для педагогов, классных руководителей.



Рис. 6. Субъекты профилактики травли детей и подростков и их социализации



## ***Модельные алгоритмы действий по профилактике травли (буллинга) в образовательных учреждениях (для классных руководителей)***

Стандартными формами групповой работы для классных руководителей являются:

1) проведение классных часов с использованием элементов тренингов социальной коммуникации, которые способствует сплочению коллектива, личностному развитию ребенка и укреплению его социальной позиции в группе;

2) проведение родительских собраний на тему «Предупреждение буллинга» с возможностью подключения родительской общественности к коллективной взаимопомощи по созданию психологически безопасной образовательной среды;

3) размещение адресной антибуллинговой информации на стендах в классах с ответами на практические вопросы и учеников, и родителей, с указаниями актуальных адресных ссылок.

Классные руководители как специалисты в сфере образования должны знать о трех уровнях реакции на травлю ученика:

1) нормативный — это разъяснение ученикам законодательства и иных актов, относящихся к сфере предупреждения буллинга и социализации школьников;

2) ассертивный, предполагающий организацию разрешения детьми сложностей и развития у них уверенности и решительности;

3) избегающий, предполагающий организацию педагогом дистанции между преследователем и преследуемым и советы детям по взаимному игнорированию.

Надо отметить, что существует и пошаговая модель действия классного руководителя при проявлении буллинга:

1) регулярный анонимный опрос школьников о распространенности травли;

2) обсуждение проблемы травли в классах и на родительских собраниях;

3) разработка в классе кодекса антибуллингового поведения;

4) проведение антибуллинговых уроков в классе;

5) внедрение службы медиации класса;

6) разбор в классе взаимодействия в ситуации буллинга.

Существуют программы антибуллинговых уроков для школьников разных возрастных групп: 10—13 и 14—17 лет<sup>1</sup>. Цель таких программ:

1) профилактическая цель. Такие занятия направлены в большинстве случаев на свидетелей буллинга;

2) психотехническая цель. Занятия основываются на эмоциональном вовлечении школьников и получении нового личностного опыта;

3) ценностная цель. В ходе таких занятий формируется установка, препятствующая возникновению и распространению травли;

<sup>1</sup> Янова Н. Г. От буллинга к антибуллингу: школьные программы профилактики агрессии. URL: [http://s\\_bolt.suz.edu54.ru/DswMedia/posobiye\\_bulling\\_yng\\_2020.pdf](http://s_bolt.suz.edu54.ru/DswMedia/posobiye_bulling_yng_2020.pdf) (дата обращения: 03.06.2023).

4) предметная цель. Занятие затрагивает вопросы эмпатии, взаимного уважения, позитивной коммуникации школьников, навыки развития сочувствия и сопереживания, а также навыки толерантности и культуры многообразия.

Остановимся подробнее на некоторых методах профилактики травли (буллинга) и социализации детей.

#### 1. Классный час.

Классный час по теме травли (буллинга) и социализации детей имеет две функции:

- ориентирующую — формирует у школьников категорически отрицательное отношение к понятию, процессу и результату травли (буллинга) объектов окружающей действительности, выработку у подростков иерархии материальных и духовных ценностей и осуждение виновных в травле (буллинге);

- направляющую — воздействует на практическую сторону жизни школьников, их поведение, выбор ими правильного решения сложившейся ситуации при проявлениях травли (буллинга).

#### 2. Внутрикласные правила.

Обычно такого рода правила класса разрабатываются и письменно формулируются вместе с учащимися на общем собрании путем голосования. Список правил вывешивается в классе. Правила могут действовать в течение определенного времени.

#### 3. Просмотр фильмов.

В последние годы был выпущен целый ряд различных по качеству фильмов и телевизионных передач о буллинге. Выбор фильма должен основываться на профессиональной оценке классного руководителя такого материала. В частности, в качестве примера можно рекомендовать фильм Ролана Быкова «Чучело» (1983), снятый по одноименной повести Владимира Железникова. После просмотра фильма необходимо его обсудить, выделив положительные и отрицательные моменты.

#### 4. Ролевая игра.

Ролевые игры позволят снизить агрессивные и враждебные реакции подростков, оптимизировать межличностные и межгрупповые отношения, сформировать навыки конструктивного реагирования в конфликте, развить толерантность и эмпатию.

Класс может самостоятельно поставить ролевую игру о травле (буллинге), разыграв проблемную ситуацию. Сотрудники школы способствуют закреплению принципов, помогая ученикам подготовить и провести ролевую игру.

#### 5. Сочинение.

Ученикам дается задание написать небольшое сочинение о травле (буллинге), можно дополнительно пояснить, какие вопросы должны быть в нем отражены. Задание можно выполнить в школе или дома. Процесс написания сочинения дает более глубокое понимание темы.

Надо сказать, что методов профилактики травли (буллинга) и социализации детей, безусловно, гораздо больше (рис. 7). И каждый педагог выбирает тот или иной метод в зависимости от ситуации, сложившейся между подростками.



Рис. 7. Некоторые виды мероприятий по профилактике травли (буллинга)

***Алгоритм действий классного руководителя  
по профилактике травли (буллинга)  
при использовании педагогической поддержки***

Педагогическая поддержка — это «деятельность субъекта — представителей образовательного учреждения, направленная на оказание превентивной и оперативной помощи детям в решении их индивидуальных проблем, связанных с физическим и психическим здоровьем, успешным продвижением в обучении, эффективной деловой и межличностной коммуникацией, жизненным самоопределением»<sup>1</sup>.

Предметом педагогической поддержки становится процесс совместного со школьником определения его собственных интересов, целей, возможностей путем преодоления препятствий (решения проблем), мешающих ему сохранить свое человеческое достоинство и самостоятельно достигать желаемых результатов в обучении, самовоспитании, общении, образе жизни.

Целью данной модели профилактики буллинга будет являться содействие обучающимся подросткового возраста в предупреждении и преодолении индивидуальных и групповых факторов возникновения буллинга.

Педагогическая поддержка состоит из нескольких взаимосвязанных этапов, среди которых выделяют:

<sup>1</sup> Газман О. С. Педагогическая поддержка детей в образовании как инновационная проблема // Новые ценности образования: десять концепций и эссе. М., 1995. Вып. 3. С. 58—64.

- 1) диагностический;
- 2) программный;
- 3) деятельностный;
- 4) рефлексивный.

Первый этап — диагностический (беседа). Он включает в себя деятельность педагога в виде определения наличия в поведении подростка агрессивных либо конформных поступков.

На втором этапе — программном — подростки должны принять существующие проблемы и осознать важность их решения, совместно с классным руководителем и педагогом-психологом выбрать направление и способы решения данных проблем. На данном этапе можно использовать следующие методы: дискуссия, мозговой штурм, проектирование.

На третьем — деятельностном — этапе предполагается активное участие подростков в программе и мероприятиях, направленных на профилактику травли (буллинга), на выстраивание нормальных взаимоотношений со сверстниками и знакомство со способами решения конфликтных ситуаций. При работе с потенциальными жертвами классный руководитель и педагог-психолог должны создавать необходимые условия для формирования адекватной самооценки, снижения уровня тревожности, развития эмоциональной устойчивости и коммуникативных навыков. Работая со свидетелями травли (буллинга), необходимо развивать просоциальную активность и социальную ответственность. На данном этапе при работе с потенциальными членами ситуации травли (буллинга) можно использовать такие методы, как беседа, воспитывающие ситуации, тренинг, игры, метод социальной пробы.

На последнем этапе все субъекты профилактики осуществляют диагностику и соотносят полученные результаты с необходимыми: насколько развиты социальная и коммуникативная компетенции. Потенциальные обидчики, жертвы и свидетели используют методы самонаблюдения, самоанализа и самоотчета.

Кроме того, существуют виды моделей уроков по профилактике травли, которые классный руководитель может проводить как на внеклассных уроках с подростками, так и на родительских собраниях с их родителями. Данные модели представлены в приложении 4.

Травля (буллинг) также имеет групповые факторы, которые необходимо учитывать при ее профилактике в подростковой среде. В ходе работы с классом необходимо предупредить ее возникновение либо преодолеть влияние существующих групповых факторов травли (буллинга).

Коллектив как форма организации межличностных отношений позволяет предупредить формирование буллинг-структур за счет их замещения структурой коллективных взаимоотношений. Просоциальная коллективная деятель-

ность класса будет создавать такие характеристики взаимодействий в нем, как доброжелательность, взаимная ответственность, взаимопомощь, активность и др.<sup>1</sup>.

Важным компонентом в модели деятельности классного руководителя по профилактике травли (буллинга) среди подростков могут выступать идеи педагогов-гуманистов по организации воспитания детей, воззрения отечественных педагогов на процесс развития коллектива, основные положения зарубежных исследователей буллинга<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Яковлев Е. В., Яковлева Н. О. Педагогическая концепция: методологические аспекты построения. М., 2006.

<sup>2</sup> Соловьев Д. Н. Модель профилактики буллинга среди школьников подросткового возраста // Науковедение. 2014. № 3. С. 1—10.

## **ОБОБЩЕНИЕ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ОПЫТА ПРОФИЛАКТИКИ ТРАВЛИ (БУЛЛИНГА) И СОЦИАЛИЗАЦИИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ**

На сегодняшний день практически во всех регионах нашей страны активно ведется работа по профилактике травли (буллинга) и социализации детей и подростков в образовательных учреждениях. В большинстве своем положительный опыт в этом направлении сконцентрирован в крупных городах, реализуется различными учреждениями образования, общественными и коммерческими организациями, которые представляют свои разработки и опыт на сайтах в сети Интернет, специально составленных для педагогов, руководителей образовательных учреждений, на сайтах, ориентированных также на родительскую, детскую и подростковую аудиторию.

К ним можно отнести профилактический контент, созданный в рамках деятельности Фонда президентских грантов, благотворительного фонда «Галченок», при поддержке которого разработаны и внедрены антибуллинговые программы в инклюзивных школах, иных образовательных учреждениях, а также антибуллинговую программу «Каждый важен».

Одним из пилотных проектов стал проект «Травли.net», ориентированный на педагогов, родителей, детей и подростков. Основная цель проекта — формирование психологически безопасной среды в образовательных учреждениях, профилактика травли детей и подростков по отношению друг к другу и мероприятия по их социализации.

В качестве примера крупного регионального центра можно привести Центр мониторинга и профилактики деструктивных проявлений в образовательной среде (НИЦМП) в Челябинской области.

Если обобщить положительный опыт в сфере профилактики травли (буллинга) и социализации детей и подростков, то можно отметить, что он включает в себя следующие мероприятия:

— разработка и размещение в сети Интернет комплексных программ предотвращения школьной травли (буллинга), включающих в себя описание форм и видов профилактических мероприятий, базовых алгоритмов поведения педагогов, учащихся и родителей;

— проведение профилактических мероприятий с родителями по повышению их компетенций:

- разработка алгоритмов поведения в ситуации травли ребенка;
- повышение юридической грамотности;
- вовлечение родителей в процесс преодоления травли ребенком;

— проведение тренингов с детьми и подростками с применением конструктивных разборов различных ситуаций травли;

— проведение мероприятий по привлечению органов государственной власти и органов местного самоуправления в сфере социализации и защиты прав детей к решению проблем травли и построения содержательного взаимодействия государства, органов местного самоуправления и некоммерческих организаций.

Далее приведены примеры успешных практик по профилактике травли (буллинга) и социализации детей и подростков, реализуемые на территории ряда регионов России, которые могут быть адаптированы для использования педагогами, психологами и иными субъектами первичной профилактики в своих учреждениях образования, иных организациях, работающих с детьми и подростками.

### ***Антибуллинговая программа «Каждый важен» (Москва)***

В рамках данной программы разработаны и представлены на сайтах<sup>1</sup> курсы повышения квалификации для педагогов «Каждый важен: интерактивные методы профилактики травли в школе».

Сайт антибуллинговой программы «Каждый важен»: <https://xn--80aafhhcdvf2-b2k.xn--p1ai/>. Методические материалы, разработанные в рамках данной программы, также размещены на сайте «Школа Москва»: <https://bullying.shkolamoskva.ru/parent/>.

Данные сайты располагают хорошей базой профилактического контента, включающей в себя сценарии классных часов, тренингов, упражнений, советов родителям и детям. Они удобно структурированы по типам целевой аудитории — есть раздел для родителей, детей и подростков, педагогов. Информацию с сайта можно использовать для планирования и проведения профилактических мероприятий, при подборе методических разработок для проведения классных часов, встреч, бесед.

### **Примерные сценарии классных часов из программы «Каждый важен»**

#### ***Классный час «Урок дружбы»***

Тема	Социализация ребенка в детском коллективе, безопасное поведение
Цель	Дети учатся понимать, что такое дружба, какие правила дружбы существуют
Целевая аудитория	Школьники начальных классов и среднего звена
Количество человек	Школьный класс (25 человек)
Длительность занятия	1 урок (45 мин)

<sup>1</sup> Антибуллинговая программа «Каждый важен» // Центр толерантности. URL: <https://xn--80aafhhcdvf2-b2k.xn--p1ai/> (дата обращения: 04.06.2023) ; Школа Москва. URL: <https://bullying.shkolamoskva.ru/parent/> (дата обращения: 04.06.2023).

Формат	Тренинг
Дополнительные методические и вспомогательные материалы	<i>Урок дружбы. Рабочая тетрадь учителя</i> <sup>1</sup> Тетрадь предназначена для помощи в сопровождении детей на уроке, выполнении заданий и проведения качественных обсуждений. Ссылка на видеоурок: <a href="https://course.bochkova.academy/onlineuroki_dryzhba">https://course.bochkova.academy/onlineuroki_dryzhba</a>
Требования к аудитории	1. Экран или проектор для вывода изображения. 2. Для заданий 1—3 — доска, ватман или флипчарт. 3. Для задания 4 — раздаточные материалы: небольшие чистые листы (10×10 см) на каждого ученика в классе
Рекомендации по проведению	Ведущий дает детям задания для обсуждения. Важно помогать детям отвечать на вопросы, стимулировать каждого участвовать в обсуждении, хвалить и благодарить за каждый ответ, но не отвечать за них, а лишь подталкивать к собственным мыслям и помогать формулировать. Старайтесь, чтобы каждый из учащихся высказал свое мнение. Обратите внимание, что в этой рабочей тетради подготовлены объяснительные тексты с подсказками, на что важно обратить внимание во время обсуждения. Также вы увидите выделенные отдельным форматом фрагменты, этот текст — прямая речь, которую педагог зачитывает детям дословно

### *Поминутный сценарий «Урока дружбы»*

Этапы (описание) занятия, применяемый метод обучения, его содержание	Запланированное время
Подготовьте экран и урок. Поздоровайтесь с детьми и расскажите им, что их ждет	5 мин
Включите видео. Просмотрите его. Далее поставьте на паузу. <b>ЗАДАНИЕ 1. НАСТОЯЩИЙ ДРУГ</b> Дети получают задание охарактеризовать настоящего друга. Помогите им ответить на вопросы о положительном друге. Постарайтесь не подсказывать детям. Ваша задача подталкивать их к размышлениям и выводам, но не давать готовые решения. Для этого вы можете задавать дополнительные вопросы, приводить примеры из их повседневного общения, уточняя, считается ли такое поведение настоящей дружбой. Запишите на доске или на плакате ответы детей. Если дети давали развернутые ответы, запишите их кратко, передавая суть и общий смысл фраз	1:32 Поставьте видео на паузу, ориентируясь на подсказку на экране

<sup>1</sup> Урок дружбы. Рабочая тетрадь учителя. URL: <https://course.bochkova.academy/pl/file-service/user/file/download/h/6a6a54a6436dfbcfc3c75e4ceb861895.pdf> (дата обращения: 04.06.2023).



Продолжите смотреть видео	—
<p><b>ЗАДАНИЕ 2. НЕНАСТОЯЩИЙ ДРУГ</b></p> <p>Дети получают задание охарактеризовать ненастоящего друга, то есть посмотреть на дружбу с другого ракурса. Помогите детям ответить на вопросы о друге со знаком «минус». Постарайтесь также не подсказывать детям. Ваша задача подталкивать их к размышлениям и выводам, но не давать готовые решения. Для этого вы можете задавать дополнительные вопросы, приводить примеры из их повседневного общения, уточняя «считается ли такое поведение ненастоящей дружбой». Снова запишите на доске или на плакате ответы детей</p>	<p>1:56</p> <p>Поставьте видео на паузу, ориентируясь на подсказку на экране</p>
Продолжите смотреть видео	—
<p><b>ЗАДАНИЕ 3. КЛАССНАЯ КОМПАНИЯ / УЖАСНАЯ КОМПАНИЯ</b></p> <p>Вам предстоит выполнение двух заданий, в которых дети будут перечислять качества дружелюбного класса и качества враждебного класса. По итогам перечисления они сравнят полученные характеристики и сделают вывод о своем классе. Разделите доску на две части, чтобы записать ответы в соответствующий раздел</p>	<p>10 мин</p>
<p><b>ЧАСТЬ 1. КЛАССНАЯ КОМПАНИЯ</b></p> <p>Задача детей — охарактеризовать дружелюбный класс, который состоит исключительно из настоящих друзей. Дети должны ответить на вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Хочется ли в такой класс ходить?</li> <li>• Насколько такой класс сплочен?</li> <li>• Как в этом коллективе дети друг с другом разговаривают, здороваются ли?</li> <li>• Как дети реагируют, когда кого-то в классе обижают?</li> <li>• Если в классе есть ребенок, у которого мало друзей, что будут делать дети?</li> <li>• Как дети реагируют, когда кому-то в классе нужна помощь?</li> <li>• Как дети ведут себя, если они поссорились?</li> <li>• Если кто-то из одноклассников провинился перед классом, как дети реагируют, что говорят провинившемуся?</li> <li>• Кого дети берут в игру? Что если ребенок не умеет что-то делать?</li> <li>• Если в такой класс попал новичок, что будут делать одноклассники?</li> </ul> <p>Рекомендация: для того чтобы получить полное представление о дружелюбном классе, зачитывайте вопросы детям еще раз и записывайте ответы на вопросы сразу за детьми.</p>	<p>3:08</p> <p>Поставьте видео на паузу, ориентируясь на подсказку на экране</p>
Продолжите смотреть видео	—

ЧАСТЬ 2. УЖАСНАЯ КОМПАНИЯ	3:29 Поставьте видео на паузу, ориентируясь на подсказку на экране
Теперь задача детей охарактеризовать класс, состоящий только из ложных, ненастоящих друзей. Как будут вести себя дети в этом классе? Поставьте видео на паузу в момент, когда вопросы будут на экране (на видео это время 3:29). Пройдите по каждому вопросу и запишите эти ответы напротив ответов про дружелюбный класс	5 мин
Продолжите смотреть видео	—
ЗАДАНИЕ 4. КАКОЙ МОЙ КЛАСС?	5:21 Поставьте видео на паузу, ориентируясь на подсказку на экране
У детей получились две характеристики классов: класс эльфов (дружелюбный и уважающий границы друг друга) и класс чудовищ (класс, где каждый сам за себя). Эти крайние характеристики позволяют нам сделать шкалу дружелюбности класса: <i>10 баллов: самый дружелюбный класс, максимально высокая оценка</i> <i>8—9 баллов — вполне дружелюбный, но не идеальный класс</i> <i>7—5 баллов — где-то посередине, есть и дружба, и вражда</i> <i>4—2 балла — по большей части дети враждуют</i> <i>1 балл — тот самый крайне враждебный класс</i>	—
Исходя из представленной шкалы, попросите детей дать характеристику своего класса, выбрав тот балл, который больше всего подходит	5 мин
Раздайте детям заранее заготовленные листочки, на которых они смогут написать одну цифру — оценку. Дайте задание детям: «Используя эту шкалу, оцените текущее положение класса. Как вам кажется, какой ваш класс — дружелюбный, средний или враждебный? Помните, что вы можете не показывать свою оценку кому-либо. Просто запишите ее и положите на стол учителю. Не стоит завышать или занижать отметку, необходимо ответить честно, так как это поможет со стороны посмотреть на класс и, возможно, улучшить отношения в нем. Подписывать листочек не нужно»	5 мин

Рекомендация: не пытайтесь посмотреть, кто какую оценку поставил. Анонимность очень важна в этом вопросе, дети должны отвечать максимально честно. После того как все дети оценили свой класс и сложили оценки, посчитайте среднее арифметическое (сумму оценок разделите на общее число голосующих) и озвучьте детям получившуюся цифру	—
Подведение итогов: После получения оценки уточните: «Удивлены? Довольны средним баллом?» Выслушайте мнения и впечатления детей, поблагодарите за участие и уточните: «Как вам кажется, есть ли к чему стремиться? Можно ли улучшить отношения в классе?» Выслушайте снова ответы. Сфокусируйтесь на ответе, который максимально соответствует дальнейшему плану действий, то есть желанию улучшить отношения в классе.	3 мин

### Классный час

#### *«Тролли и где они обитают, или как не дать испортить себе настроение»<sup>1</sup>*

Тема	Человек и личность (коммуникация и взаимодействие)
Цель	Дети узнают, какие виды троллей есть в Сети, какие правила общения нужно использовать
Целевая аудитория	Школьники 5—6-х классов
Количество человек	Школьный класс (25 человек)
Длительность занятия	2 урока (1—1,5 часа)
Формат	Тренинг
Дополнительные методические и вспомогательные материалы	Ссылка на видео: <a href="https://uchebnik.mos.ru/composer3/lesson/2509023/view">https://uchebnik.mos.ru/composer3/lesson/2509023/view</a> Иллюстрации 1—5 Ссылка на презентацию: <a href="https://uchebnik.mos.ru/material_view/lesson_templates/2509023?menuReferrer=catalogue">https://uchebnik.mos.ru/material_view/lesson_templates/2509023?menuReferrer=catalogue</a>
Требования к аудитории	1. Экран или проектор для вывода изображений и видео. 2. Для заданий 3, 6, 9 — доска, ватман или флипчарт, листы ватмана (листы для флипчата). Заранее подготовленные материалы для этих заданий. 3. Иллюстрации 1—6 в сценарии урока. Возможен дистанционный формат проведения занятия

<sup>1</sup> Автор сценария классного часа — Дарья Александровна Носарева, ГКОУ «Школа № 2124». Более подробная информация и методические разработки представлены на сайте [https://uchebnik.mos.ru/material\\_view/lesson\\_templates/2509023?menuReferrer=catalogue](https://uchebnik.mos.ru/material_view/lesson_templates/2509023?menuReferrer=catalogue).

Описание тренинга	<p>Классный час на тему «Человек и личность (коммуникация и взаимодействие)». Дети узнают, какие виды троллей есть в Сети, какие правила общения нужно использовать.</p> <p>Тренинг состоит из следующих тем:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Тема классного часа</li> <li>2. Правила взаимодействия</li> <li>3. Виды троллей</li> <li>4. Тролли сейчас</li> <li>5. Комментарии в Сети</li> <li>6. Виды троллей в Сети</li> <li>7. Как победить тролля</li> <li>8. Учимся определять тролля</li> <li>9. Как избегать троллинга</li> </ol>
-------------------	---

***Сценарий урока «Тролли и где они обитают, или как не дать испортить себе настроение»***

Этапы (описание) занятия, применяемый метод обучения, его содержание	Запланированное время
<p>Подготовьте экран и урок. Поздоровайтесь с детьми и расскажите им о плане занятия: цель, ожидаемые результаты</p>	5 мин
<p><b>ЗАДАНИЕ 1. ТЕМА КЛАССНОГО ЧАСА</b></p> <p>Детям предлагается определить тему встречи. Предлагается посмотреть видеофрагмент фильма «Гарри Потер».</p> <p>Включите видео. Просмотрите его.</p> <p><a href="https://uchebnik.mos.ru/composer3/lesson/2509023/view">https://uchebnik.mos.ru/composer3/lesson/2509023/view</a></p> <p>Предлагается ответить на вопрос: Кого испугался профессор Квирелл?</p> <p>В видеофрагменте было убрано слово «тролль», сегодня мы с вами поговорим о троллях</p>	5 мин
<p><b>ЗАДАНИЕ 2. ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ</b></p> <p>Далее обсуждаем с детьми правила поведения в классном чате. Педагог на флипчате представляет заранее подготовленные правила.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заходим в чат только под своим именем, а не ником</li> <li>2. Используем чат только для общения по теме (не забываем о культуре речи)</li> <li>3. Если нужно что-то спросить, используем микрофон, поднимаем «ладошку». Нам важно понимать, что вы принимаете эти правила, если вы с ними согласны, поднимите руку</li> </ol>	3 мин

<p><b>ЗАДАНИЕ 3. ВИДЫ ТРОЛЛЕЙ</b></p> <p>Далее разберем с ребятами, кто такие тролли.</p> <p>Учащимся предлагается выполнить задание:</p> <p>Определите, кто такой тролль.</p> <p>Предлагаются следующие варианты (педагог на флипчате представляет заранее подготовленные формулировки):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Тролль — милое, сказочное существо</li> <li>2. Тролль — огромное, зеленое чудище с болот</li> <li>3. Тролль — воин армии Саурона</li> <li>4. Тролль — большой неотесанный здоровяк, любит валяться в подземелье и пугает Гермиону</li> </ol>	<p>4 мин</p>
<p><b>ЗАДАНИЕ 4. ТРОЛЛИ СЕЙЧАС</b></p> <p>Используются иллюстрации 1 и 2.</p> <p>Педагог с помощью проектора представляет на экране иллюстрации 1 и 2, далее 3 и 4.</p> <p>Беседа по иллюстрации.</p> <p>Предлагается учащимся выполнить задание:</p> <p>Определите, где сегодня чаще всего можно встретить тролля? Как было раньше? Как сейчас?</p> <p>Конечно, чаще всего сейчас троллей можно встретить в сети Интернет</p>	<p>5 мин</p>
<p><b>ЗАДАНИЕ 5. КОММЕНТАРИИ В СЕТИ</b></p> <p>Учащимся предлагается прокомментировать следующую ситуацию: «Финский разработчик и издатель “Supersell” объявил о переходе на платную подписку на игру с 1 января 2024 года».</p> <p>Учащимся предлагается ответить на вопрос:</p> <p>Если среди вас любители этой игры?</p> <p>Среди комментариев пользователей один комментарий вырывается из общего посыла комментариев (предлагается продемонстрировать иллюстрацию 5).</p> <p>Педагог с помощью проектора представляет на экране иллюстрацию 5.</p> <p>Попросите ребят ответить на следующие вопросы:</p> <p>Как бы вы ответили автору данного комментария?</p> <p>Как вы ведете себя в подобных ситуациях? Какие цели преследует тролль?</p> <p>Рекомендация: обсудите с учениками их ответы</p>	<p>4 мин</p>

## ЗАДАНИЕ 6. ВИДЫ ТРОЛЛЕЙ В СЕТИ

5 мин

Ребятам рекомендуется ответить на следующие вопросы:

Чем питался предок современного тролля? А чем питается современный тролль?

Совершенно верно. Современный тролль питается нашими негативными эмоциями. У тролля одна цель — выжать из вас как можно больше негативных эмоций, и если вы реагируете, значит он победил в этой схватке.

Давайте рассмотрим виды интернет-троллей:

*1-й вид.* «Профессионалы», они же провокаторы, их цель — игра с эмоциями. Борьба с ними — выстроить наше душевное состояние, защититься от их острого языка.

*2-й вид.* «Правдолюбые» — эмоционально глухие люди, эгоисты. Их цель — самоутверждение и обесценивание вас как личности. Борьба с ними — утверждение границ, этим троллям нужно показать твердость и уверенность в себе и они убегут от вас.

*3-й вид.* «Хамы» — самый явный вид троллей. С их уст слетает только брань. Основной способ борьбы с ними — полное игнорирование.

Педагог на флипчате представляет заранее подготовленную таблицу.

Далее ребятам предлагается заполнить таблицу на флипчате, соотнести понятия:

Профессионал	
Правдолюб	
Хам	

1. Эмоционально глухой человек
2. Безразличен к чужим эмоциям
3. С его уст слетает только брань

## ЗАДАНИЕ 7. КАК ПОБЕДИТЬ ТРОЛЛЯ?

4 мин

Педагог с помощью проектора представляет на экране иллюстрацию 6.

Педагог объясняет учащимся алгоритм, с помощью которого можно выявить и обезвредить тролля в сети Интернет.

Далее ребятам предлагается ответить на вопрос:

Помимо реальной жизни, где еще мы можем встретить тролля?

<p><b>ЗАДАНИЕ 8. УЧИМСЯ ОПРЕДЕЛЯТЬ ТРОЛЛЯ</b>  Включите видео. Просмотрите его.  <a href="https://uchebnik.mos.ru/composer3/lesson/2509023/view">https://uchebnik.mos.ru/composer3/lesson/2509023/view</a>  Детям предлагается после просмотра видео ответить на вопрос, используя рассмотренную ранее схему:  Определите вид тролля на просмотренных видео?  (Правильные ответы:  1-е видео. Девушка в желтой одежде.  2-е видео. Мэг.  3-е видео. Парень)</p>	<p>5 мин</p>
<p><b>ЗАДАНИЕ 9. КАК ИЗБЕГАТЬ ТРОЛЛИНГА?</b>  Подведение итогов: ребятам предлагается подвести итоги и вспомнить правила как избежать троллинга.  Это четыре правила:  1. Закон самовозрастания тролля. Победи тролля — не корми тролля!  2. Троль существует, пока вы в него верите.  3. Смысл троллинга в троллинге.  4. «Трололо» — любое обсуждение троллинга превращается в троллинг!  Педагог на флипчате представляет заранее подготовленные предложения.  Ребятам предлагается заполнить пропущенные слова в предложениях на флипчарте:  <input type="checkbox"/> тролля — не корми тролля!  <input type="checkbox"/> существует, пока вы в него верите.  Смысл троллинга в <input type="checkbox"/>  «Трололо» — любое обсуждение троллинга превращается в <input type="checkbox"/></p>	<p>5 мин</p>



Иллюстрация 1 к заданию 4 к сценарию классного часа  
«Тролли и где они обитают, или как не дать испортить себе настроение»



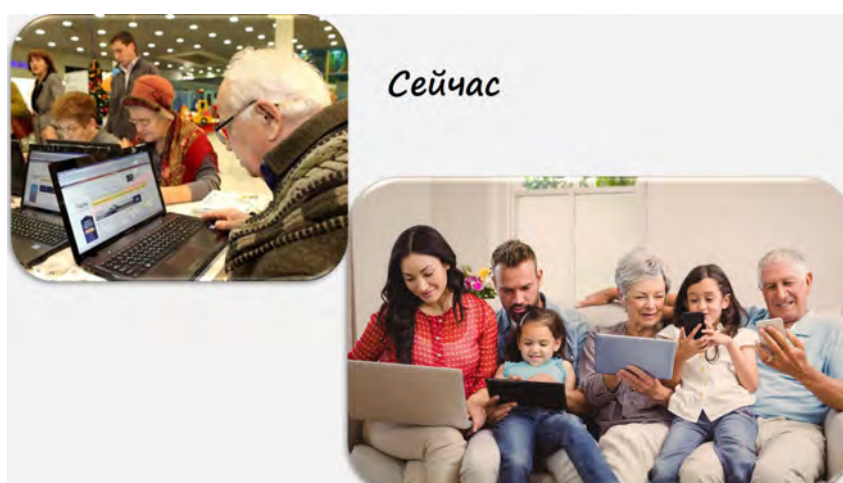
Тролли в  
Интернете

Иллюстрация 2 к заданию 4 к сценарию классного часа  
«Тролли и где они обитают, или как не дать испортить себе настроение»



Тогда...

Иллюстрация 3 к заданию 4 к сценарию классного часа  
«Тролли и где они обитают, или как не дать испортить себе настроение»



Сейчас

Иллюстрация 4 к заданию 4 к сценарию классного часа  
«Тролли и где они обитают, или как не дать испортить себе настроение»



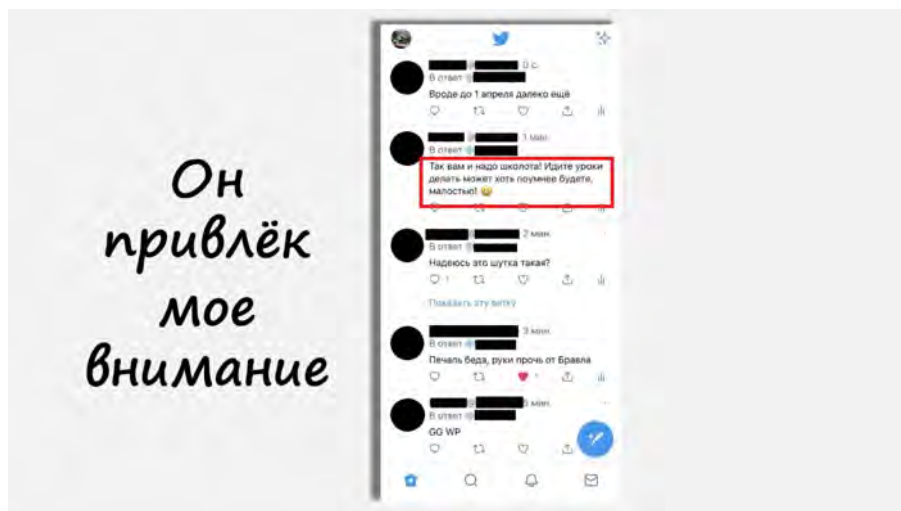


Иллюстрация 5 к заданию 5 к сценарию классного часа  
«Тролли и где они обитают, или как не дать испортить себе настроение»

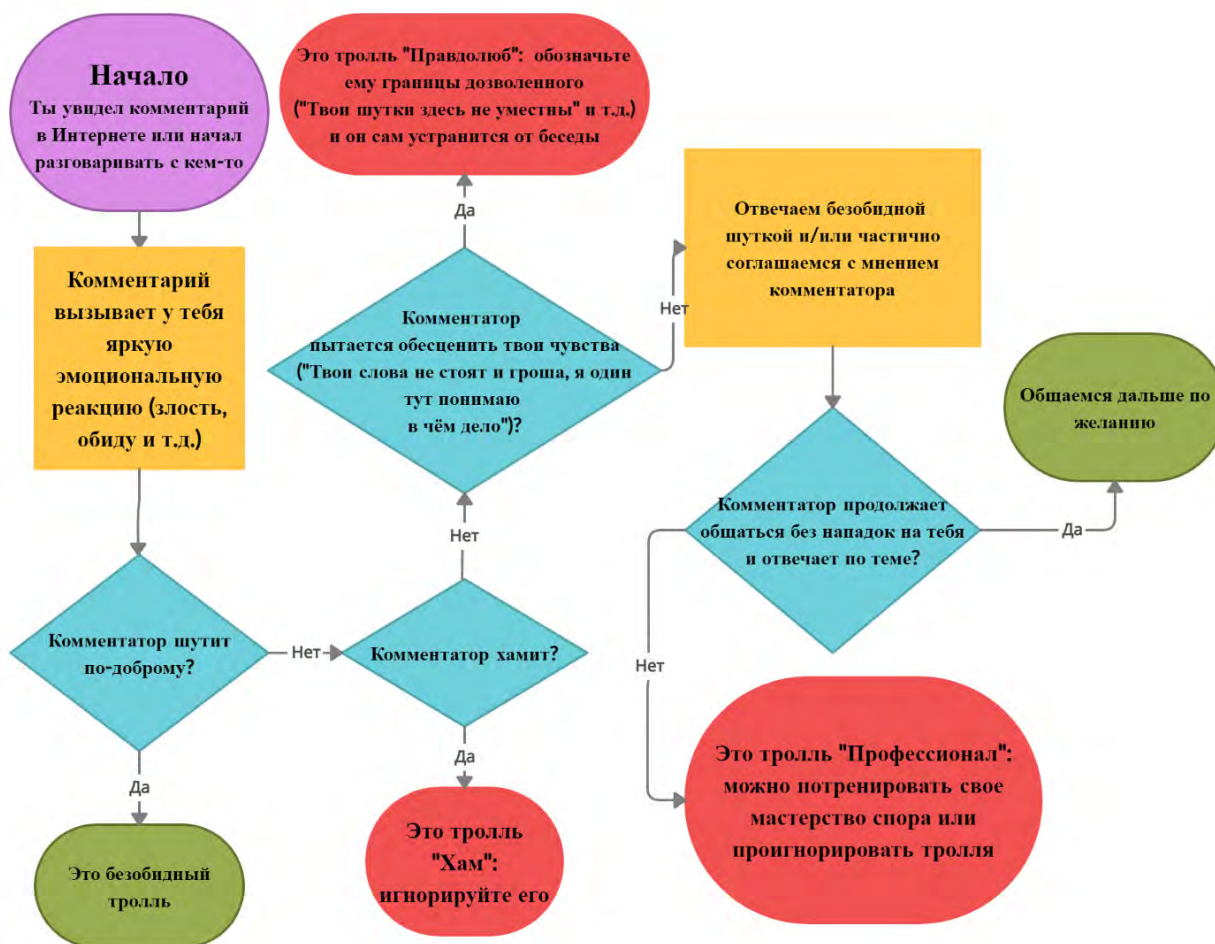


Иллюстрация 6 к заданию 7 к сценарию классного часа  
«Тролли и где они обитают, или как не дать испортить себе настроение»

***Совместный проект Администрации Рузского городского округа  
и Московского областного филиала Московского университета  
МВД России имени В. Я. Кикотя: Молодежное общественное содружество  
«Товарищества» (МОСТ) (Рузский городской округ, Московская область)***

В рамках совместного проекта на базе Московского областного филиала Московского университета МВД России имени В. Я. Кикотя создано молодежное общественное содружество «Товарищества» (МОСТ), которое проводит в школах Рузского городского округа на регулярной основе профилактические мероприятия разных форм, за счет чего достигается большой эффект.

В рамках правового просвещения учащихся:

- совместные научно-практические конференции (с участием профессорско-преподавательского состава и курсантов образовательного учреждения и педагогами школ и учащимися);
- организованные силами курсантов встречи и лекционные занятия просветительского содержания в школах;
- выступления перед учащимися школ Рузского городского округа по различным секциям, например: «Что такое буллинг (кибербуллинг)?» «Чем опасна травля и какая юридическая ответственность предусмотрена за данное деяние?»;
- плакаты, видеоролики, презентации.

*В рамках досуговых мероприятий:*

- совместные мероприятия по патриотическому воспитанию с участием курсантов и учащихся школ;
- уроки истории в школах Рузского городского округа, выступления участников тематических секций «Патриотизм в системе нравственных ценностей современного российского общества» и «Профилактика травли (кибертравли)».

Более подробная информация о мероприятиях размещается на странице «ВКонтакте» Московского областного филиала Московского университета МВД России имени В. Я. Кикотя: [https://vk.com/wall-212004453\\_261](https://vk.com/wall-212004453_261).

***Методический сборник «Про каждого: травля — это не норма»  
(Челябинск)***

Хорошим примером методических разработок в сфере профилактики травли (буллинга) среди детей и подростков является методический сборник «Про каждого: травля — это не норма», который был разработан институтом социальных инноваций «Продвижение» при поддержке фонда гражданских инициатив Южного Урала в 2022 г.

Издание представляет собой сборник теоретических и практических материалов на тему профилактики асоциальных явлений в молодежной среде, в частности буллинга и кибербуллинга. В сборник вошли основные положения теоретических знаний о травле как явлении, анализ результатов исследований на тему травли, методические разработки инструментов профилактики, психологический разбор кейсов. Предназначен для педагогов, социальных педагогов, педагогов-психологов, а также представителей школьного самоуправления, активистов учреждений среднего профессионального и высшего образования.

Сборник размещен на сайте межрегиональной общественной организации «Содействие детскому отдыху» в открытом доступе: [https://sdoorus.ru/wp-content/uploads/2022/12/profilaktika\\_bullinga\\_metodicheskiy\\_sbornik.pdf?ysclid=lj3au8e74z752363588](https://sdoorus.ru/wp-content/uploads/2022/12/profilaktika_bullinga_metodicheskiy_sbornik.pdf?ysclid=lj3au8e74z752363588).

### ***Центр мониторинга и профилактики деструктивных проявлений в образовательной среде (НИЦМП) (Челябинск)***

Центр создан на базе государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Челябинский институт развития профессионального образования» (ГБУ ДПО ЧИРПО).

Официальный сайт Центра мониторинга и профилактики деструктивных проявлений в образовательной среде: <https://chirpo.ru/monitoring-social?ysclid=liuyv7uav548689710>.

Основной целью его создания является оказание методического, педагогического сопровождения деятельности учителей в Челябинской области.

На сайте Центра имеется методический контент, направленный на профилактику деструктивных проявлений в образовательной среде, в том числе травли (буллинга), представлены примерные сценарии тренингов (буллинг-кейсов), примеры интерактивных занятий, описаны ситуации травли в лагере и проводится их анализ, сценарии упражнений по профилактике травли среди детей и подростков. Более подробно познакомиться с материалами по организации данных мероприятий можно по ссылке [https://drive.google.com/drive/folders/1wIcRc6UNZ\\_p5\\_V0r9-elC7Yj-uoL3nKw](https://drive.google.com/drive/folders/1wIcRc6UNZ_p5_V0r9-elC7Yj-uoL3nKw).

Кроме того, на сайте Центра имеются примерные сценарии (примеры) мероприятий по социализации (здоровой коммуникации) детей и подростков: квестов, упражнений, занятий. Следует подчеркнуть, что данные мероприятия можно проводить в формате «равный равному», когда дети выступают в роли и участников, и ведущих.

### ***Проекты «Противодействие буллингу и кибербуллингу» и «Профилактика травли и кибертравли» (Троицк, Копейск, Снежинск, Челябинск, Миасское сельское поселение, Челябинская область)***

В пяти муниципальных образованиях Челябинской области — Челябинске, Троицке, Копейске, Снежинске, Миасском сельском поселении — были реализованы профилактические мероприятия по психологическому и правовому просвещению педагогов, учащихся школ; мероприятия по профилактике травли (буллинга) в рамках воспитательной и досуговой работы с подростками и детьми; комплекс мероприятий по социализации детей и подростков (интерактивные занятия через творческие методы, тренинги, ситуационные задания и упражнения).

Составители и авторы проектов — команда ЧРМОО ИСИМ «Продвижение».

Ниже представлены примеры разработанных в рамках данного проекта тренингов и иных интерактивных мероприятий по социализации (здоровой коммуникации) детей и молодежи.

## Тренинг «Здоровая коммуникация без конфликтов и буллинга»

Тема	Здоровая коммуникация без конфликтов и буллинга
Цель	Изучение травли (буллинга) как явления
Целевая аудитория	Школьники старших классов
Количество человек	Школьный класс (25 человек)
Длительность занятия	1—1,5 часа
Формат	Тренинг
Дополнительные методические и вспомогательные материалы	Ссылка на методические рекомендации и помощь педагогу в проведении тренинга <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1wIcRc6UNZ_p5_V0r9-eIC7Yj-uoL3nKw">https://drive.google.com/drive/folders/1wIcRc6UNZ_p5_V0r9-eIC7Yj-uoL3nKw</a> Иллюстрации к упражнению «Мишень»
Требования к аудитории	1. Экран или проектор для вывода изображения. 2. Для заданий — доска, ватман или флипчарт, листы ватмана (листы для флипчата). Заранее подготовленные материалы для заданий
Рекомендации по проведению	На интерактивных занятиях участники становятся не просто слушателями, а активными создателями процесса. Важность данного формата состоит в том, что не мы как ведущие и педагоги рассказываем участникам, как правильно поступать, а создаем то пространство, где они могут самостоятельно найти ответы на вопросы и самостоятельно решить, какой формат поведения в той или иной ситуации для них будет наиболее подходящим. 1. Для начала мы вводим участников тему. 2. Затем проводим упражнение, которое позволяет участникам актуализировать проблему. 3. Затем совместно анализируем, какие выводы по итогам упражнения появились у группы. 4. Затем рассматриваем, могла ли такая ситуация произойти в жизни. 5. После проводим упражнение, которое позволяет участникам понять, как в случае такой ситуации в жизни они могут действовать. 6. В итоговой части занятия проводим рефлексию, где у каждого появляется возможность сделать собственные выводы относительно поставленной в начале занятия проблемы. Возможно проведение в формате «равный равному» (дети выступают в роли участников и ведущих)

### Сценарий упражнения «Знакомство»

Этапы (описание) занятия, применяемый метод обучения, его содержание	Запланированное время
Мы начинаем с приветствия и знакомства с группой	5 мин
<p>Введение в тему, определение буллинга. Затем мы вводим ребят в тему занятия. Оно посвящено профилактике травли. Предлагаем задать вопросы: что вы понимаете под словом травля? Сталкивались ли вы с таким явлением в жизни?</p> <p>Все ответы фиксируем на флипчарте (доска), чтобы можно было по итогам данного обсуждения сформировать понятие травли в нашей группе. По итогам обсуждения вопросов формируем общее понятие травли, исходя из ответов ребят. Важно указать на три составляющие травли:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— это проблема группы,</li> <li>— это систематическая проблема,</li> <li>— это неравенство сил</li> </ul>	10 мин
<p>Далее нам важно показать участникам, что стать жертвой травли может любой и что травля может проявляться не только в формате физического насилия, которое легче заметить, но и в других формах. Мы делаем это через упражнение «Кого не любят? Как не любят?»</p>	

### Сценарий упражнения «Кого не любят? Как не любят?»

Этапы (описание) занятия, применяемый метод обучения, его содержание	Запланированное время
1. Деление на группы, работа в микрогруппах	3 мин
<p>Мы начинаем с того, что делим всю группу на микрогруппы по 4—5 человек. В данных микрогруппах мы предлагаем участникам поразмышлять над двумя вопросами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• кого чаще не любят в обществе?</li> <li>• как это нелюбовь проявляется?</li> </ul> <p>Важно дать уточнение, что необходимо конкретизировать свои ответы. Участники работают в своих микрогруппах</p>	7—10 мин
2. Фиксация идей	—
<p>По итогам работы ведущий записывает на флипчарт идеи участников на вопрос «Кого не любят?» Участники должны ответить, обозначив группу людей, которых не любят, и дав характеристику, по которой не любят.</p> <p>После этого ведущий записывает идеи участников на вопрос «Как не любят?»</p> <p>Участники должны обозначить действия, которые предпринимаются в отношении тех, кого не любят; как выражается проявление нелюбви</p>	10 мин

3. Анализ	—
По итогам данного упражнения важно провести анализ. Можно задать следующие вопросы: • легко ли вам было составить список? Почему? • как думаете, кто чаще всего становится жертвой травли? • почему травля продолжает оставаться в группах?	7—10 мин
4. Выводы	—
Ведущий обобщает написанное, просит поднять руку тех ребят, которые не попали ни в одну из категорий. Обычно таких нет или их единицы. Ведущий делает акцент на том, что жертвой травли действительно может стать абсолютно каждый человек и многие обозначенные действия запрещены законом. Однако не всегда можно оценить юридически вербальные проявления нелюбви	5 мин

### Сценарий упражнения «Мишень»

Этапы (описание) занятия, применяемый метод обучения, его содержание	Запланированное время
Педагог (ведущий) представляет на экране с помощью проектора иллюстрации № 7. На экране ребятам показаны тройки людей	2 мин
Задача участников занятия — выбрать из иллюстрации № 7 из каждого ряда (А, Б, В и т. д.) того человека, который, на их взгляд, имеет наибольшие шансы стать жертвой травли	5 мин
Участники пишут свой выбор на листке, так повторяется трижды (можно больше). Затем педагог (ведущий) предлагает поделиться мнениями: участники поднимают руки по очереди (ведущий спрашивает, «Кто проголосовал за первый вариант? за второй?» и т. д.). Как правило, мнения разделяются и за каждую из «потенциальных жертвы травли» на экране голосует примерно треть всех участников	10 мин
Вывод заключается в том, что жертвой травли может стать любой человек, так как все мы разные — кому-то «не понравятся» очки человека, кому-то — цвет волос, кому-то — «излишняя» тяга к знаниями и т. д.	3 мин



Иллюстрации к упражнению «Мишень». Ряд А



Иллюстрации к упражнению «Мишень». Ряд Б



Иллюстрации к упражнению «Мишень». Ряд В

### Сценарий квеста «Про травлю»

Этапы (описание) занятия, применяемый метод обучения, его содержание	Запланированное время
<p>На данном этапе занятия нам важно вместе с участниками рассмотреть, какие возможны варианты действий, если они встретятся с травлей в реальной жизни.</p> <p>Для этого мы предлагаем им кейсы, которые представлены в качестве приложения к данному сценарию ниже (под таблицей).</p> <p><i>Рекомендации.</i> Цель данного квеста — социализация детей. Если вы уверены, что в вашей группе происходит травля кого-то из учеников, мы не рекомендуем брать ситуации, приведенные ниже в приложении, так как опыт их анализа может быть травматичным.</p> <p><i>Кейсы (ситуации) предложены ниже в приложении к сценарию квеста. Вы можете взять не только данные кейсы, но и найти другие ситуации, более подходящие для вашей целевой аудитории.</i></p> <p><i>Вам необходимо распечатать сами кейсы и варианты решения ситуации с комментариями (они обозначены меткой «Решение» и «Комментарий»).</i></p> <p><i>Важно: комментарии необходимо напечатать на оборотной стороне решения</i></p>	5 мин

<p>1. Введение</p> <p>Мы начинаем это упражнение с того, что предлагаем участникам подумать о том, как они могут действовать в различных ситуациях, когда могут стать жертвой или свидетелями травли. Даем участникам следующую инструкцию:</p> <p>«Сейчас я буду зачитывать вам различные ситуации, связанные с буллингом. К каждой ситуации будет несколько вариантов решения. Вам необходимо выбрать подходящий вам вариант решения, если бы вы оказались на месте главного героя кейса. Важно, чтобы вы могли пояснить, почему выбираете именно этот вариант»</p>	2 мин
<p>2. Первый кейс</p> <p>Далее вы зачитываете первый кейс и все варианты решения к нему. Каждый из вариантов решения необходимо разместить в отдельном месте в аудитории, чтобы у участников была возможность выбрать этот вариант и подойти к нему</p>	5 мин
<p>3. Работа в микрогруппах</p> <p>После того как участники определятся с вариантом, который для них является наиболее приемлемым в данной ситуации, вы предлагаете в тех группах, которые образовались у каждого варианта решения, обсудить, почему именно этот вариант они выбрали. На этом этапе важно не оценивать выбор участников и не давать своих комментариев</p>	5 мин
<p>4. Сбор выводов</p> <p>Затем вы проводите краткий сбор выводов по каждому решению. В данном случае это хорошая возможность, чтобы все участники группы услышали различные точки зрения на то, как можно действовать в ситуации травли (буллинга)</p>	3 мин
<p>5. Комментарий психолога</p> <p>Далее вы предлагаете участникам взять свое решение, перевернуть его на обратную сторону и прочитать комментарии психолога о том, что произойдет, если они будут действовать в данной ситуации именно так</p>	3 мин
<p>6. Анализ комментариев</p> <p>Далее вы задаете участникам вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Согласны ли они с комментариями?</li> <li>• Совпала ли их позиция?</li> <li>• Не хотят ли они изменить свое решение? Почему?</li> </ul>	5 мин
<p>7. Итоги</p> <p>По итогам сбора выводов всех кейсов нам важно акцентировать внимание, что в ситуации травли мы можем действовать очень по-разному, однако есть те стратегии, которые могут не сработать, а возможно, еще больше увеличить эффект буллинга</p>	5 мин



## *Приложение к сценарию квеста «Про травлю»*

**Ситуация 1.** На переменах и после школы группа ребят регулярно окружает двух одноклассников и начинает их обзывать, толкать, бить, отбирать рюкзаки, содержимое которых вываливается на пол в коридоре. Несколько человек удерживают пострадавших, а остальные, весело смеясь, пинают ногами их вещи, разбрасывая по всей школе.

Решение: ПОПРОБОВАТЬ УБЕЖАТЬ.

**Комментарий.** Несмотря на то что для многих данный вариант — проявление слабости, на самом деле это не так. Постарайся убежать от преследователей. Но помни, что подобное поведение может их раззадорить и они устроят за тобой погоню. Если тебе удалось сбежать от них, сразу обратись за помощью к учителям или прохожим. Беги не в сторону безлюдных пустырей, а в магазин, аптеку и т.д. Оттуда позвони родителям, друзьям, в полицию и сообщи о факте нападения. Если ты не хочешь или не можешь рассказать близким о случившемся, напиши в анонимную службу психологической поддержки детей и подростков.

Решение: НАЧАТЬ ПЕРЕГОВОРЫ.

**Комментарий.** Попробуй вступить с обидчиками в диалог. Постарайся отвлечь их, выяснить, почему они выбрали тебя своей жертвой, сообщи о готовности поделиться видением сложившейся ситуации. Важно помнить, что при выборе подобной стратегии поведения тебе стоит рассказать о происходящем тому, кому ты доверяешь и кто способен тебя защитить. Если такого человека нет, ты можешь обратиться за поддержкой на сайт психологической помощи детям и подросткам.

Решение: ВСТУПИТЬ В ДРАКУ.

**Комментарий.** Дать отпор обидчикам — смелое решение. Но не всегда данный выбор наиболее безопасный выход из положения. С одной стороны, защищаясь, ты демонстрируешь окружающим умение постоять за себя. С другой — ответная агрессия способна еще больше разозлить преследователей. Постоянно будешь ощущать себя как на вулкане, который вот-вот взорвется, — нужно все время быть настороже, готовым оказать яростное сопротивление. Это отнимает твои силы, негативно влияет на здоровье — и психологическое, и физическое. В любом случае важно рассказать о том, что происходит, человеку, которому доверяешь.

Решение: ЗАЩИЩАТЬСЯ.

**Комментарий.** Защитить себя можно по-разному, и не всегда через драку. Защищаться — значит, в первую очередь признать, что проблема существует, осознать ее масштабы. Открыто говорить о насилии, поделиться с родственниками, друзьями, учителями, поставить в известность администрацию школы и/или полицию. Родители или иные взрослые поддержат тебя, помогут найти выход из сложившейся ситуации, вместе с тобой поищут решение, как обеспечить твою безопасность, примут меры по отношению к агрессорам.

Решение: ТЕРПЕТЬ И НИЧЕГО НЕ ДЕЛАТЬ.

Этот стиль поведения — самый тяжелый и травматичный для человека, который подвергается регулярным нападкам и оскорблениям. Постоянное игнорирование собственных чувств и переживаний, когда убеждаешь себя, что ничего особенного не происходит, после пережитого насилия приводит к повышению уровня тревоги, появлению страхов, снижению самооценки, возникновению чувства вины, ухудшению успеваемости в школе. Важно не закрывать глаза на то, что происходит, и рассказать об этом кому-то из взрослых.

### Сценарий упражнения Джеффа

Этапы (описание) занятия, применяемый метод обучения, его содержание	Запланированное время
Мы условно делим пространство на три зоны (в каждой из зон висит соответствующая надпись). Зона для тех, кто выбирает ответ «Да»; зона для тех, кто выбирает ответ «Нет»; зона для тех, кто выбирает ответ «Не знаю» (возможно использование варианта «Смотря когда/как»). Если нет возможности зонировать помещение (класс, актовый зал с неподвижными стульями), можно устроить голосование руками — понимать руку влево, вправо, вверх	5 мин
<p>Ведущий читает и показывает на экране ситуацию.</p> <p><b>Кейс 1.</b> Алине не нравится Наташа. Алина постоянно высмеивает Наташу при всем отряде. Подружки Алины тоже смеются над Наташей. Наташа молчит или плачет.</p> <p>И далее задает вопрос — является ли эта ситуация травлей?</p> <p>Участники должны проголосовать: «да», «нет», «не знаю/смотря когда». Далее идет обсуждение: какие маркеры буллинга (не) увидели участники в данном кейсе, почему это не является просто конфликтом и т. д. Можно предложить несколько подобных ситуаций.</p> <p><b>Кейс 2.</b> Вожатая Марина работает в старшем отряде, она невысокого роста, у нее тихий, тонкий голос. Несколько задиристых парней постоянно передразнивают ее голос, обсуждают за спиной и называют мышью (сравнивая ее голос с пискотом). Остальные над этим смеются. Марина иногда тайком плачет от обиды, но не может призвать к порядку.</p> <p><b>Комментарий:</b> да, это буллинг, в отношении взрослого — вожатой.</p> <p><b>Кейс 3.</b> Максим случайно задел Андрея, Андрей решил, что это было сделано умышленно, и сильно толкнул Максима. Произошла небольшая драка, ребят разняли другие подростки и учительница. Через пару часов Максим и Андрей весело разговаривают и шутят.</p> <p><b>Комментарий:</b> нет, не буллинг — это конфликт, стычка</p>	20 мин

<p>Далее после кейсов можно также вынести на обсуждение дискуссионные вопросы. И вновь использовать упражнение Джеффа.</p> <p>Дискуссионные вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Считаете ли вы буллинг нормальным для школьников явлением?</li> <li>• Если происходит травля, и ребенок или подросток говорит о ней родителям, считаете ли вы такого ребенка ябедой или предателем?</li> <li>• Должны ли взрослые вмешиваться в ситуацию травли?</li> <li>• Были ли вы когда-то свидетелем ситуации буллинга? Защитником?</li> <li>• Считаете ли вы, что никогда не станете жертвой буллинга или агрессором?</li> <li>• Нужно ли принимать какие-то меры по противодействию травле?</li> <li>• Есть ли у вас идеи, как бороться с травлей?</li> </ul>	<p>10 — 15 мин</p>
---	--------------------

***Методические рекомендации по предотвращению травли в школьных коллективах (для классных руководителей) (Липецк)***

В 2022 г. региональные отделения и Региональный ресурсный центр психологической службы в системе образования Липецкой области государственного (областного) бюджетного учреждения Центра развития семейных форм устройства, социализации детей, оставшихся без попечения родителей, и профилактики социального сиротства «Семья» при поддержке Управления образования и науки Липецкой области в рамках профилактики травли (буллинга) в подростковой среде подготовили методические рекомендации по предотвращению травли в школьных коллективах (для классных руководителей) и серии тренинговых занятий «СТОП буллинг» для учащихся школ Липецка и Липецкой области.

Целью данных занятий было воспитание чувства эмпатии и переживания за ребенка, который подвергается травле, развитие умения поиска путей выхода из сложной ситуации, формирование навыка ответственного и безопасного поведения, профилактика насилия в школьной среде. Подросткам были предложены такие упражнения, как «Лист бумаги», «Почему так происходит», «Миф или реальность», а также «Я смогу помочь». В конце занятия специалистами были даны рекомендации, как не стать жертвой травли и что делать в этой ситуации.

Данные методические рекомендации позволяют реализовывать профилактические мероприятия с обучающимися, формировать классному руководителю основные правила поведения в классе, в них также содержатся рекомендации по взаимодействию с родителями.

Более подробно с материалами методических рекомендаций по предотвращению травли в школьных коллективах можно ознакомиться на официальном сайте Г(О)БУ Центр «Семья»: <https://xn--48-mlc2ax2eva.xn--p1ai/metodicheskie-razrabotki/>.

### ***Заседание дискуссионного клуба, Усманское территориальное отделение Центра «Семья» (Усмань, Липецкая область)***

Специалисты Усманского территориального отделения Центра «Семья» реализовали профилактические воспитательные мероприятия с подростками и детьми в формате заседаний дискуссионного клуба для подростков «Движение» на базе МБОУ СОШ №2 и серии профилактических бесед с элементами тренинга на тему «Буллинг в коллективе»<sup>1</sup>.

*Целевая аудитория:* молодежь в возрасте от 14 до 17 лет.

*Цель:* дать учащимся представление о травле (буллинге), выработать навыки разрешения ситуаций травли (буллинга).

*Особенности:* данный формат занятия в игровой форме является достаточно интересным как для подростков, так и для ведущего.

Так, ведущим проводится беседа с элементами тренинга на тему травли в школьном коллективе. Далее ребятам предлагается самим находить пути решений, выходы из ситуаций в игровой форме, участники тренинга учатся выявлять причины поведения «агрессора» и «жертвы», а также отличать мифы от истины о насилии. Обсуждение каждой ситуации и предлагаемых решений проходит в формате дискуссии.

Заседания клуба могут проходить либо как серия в рамках небольшого периода времени, либо регулярно, например один раз в месяц.

### ***Проект «Киберпатруль» (Калининград)***

КРМОО «Поиск пропавших людей — Калининград» приняли участие в акции «Киберпатруль», в рамках которой совместно с управлением Роспотребнадзора проводилась работа по блокировке сайтов об участии в кибербуллинге детей и подростков в социальных сетях. В результате проведенной акции пресечено несколько суицидальных попыток, выявлено шесть кураторов «групп смерти» по всей стране, выявлены ученики школ, играющие в суицидальные игры.

*Цель:* выявление случаев кибербуллинга, противоправного контента в сети Интернет, распространение профилактического контента.

*Особенности:* привлечение волонтеров из числа молодежи позволяет как повысить эффективность и нарастить масштаб профилактической работы, так и помочь молодым людям самим лучше усвоить основу безопасного поведения в сети Интернет.

### ***Мамоновская средняя школа МБОУ СОШ (Мамоново, Калининградская область)***

Психологами Мамоновской средней школы Калининградской области МБОУ СОШ г. Мамоново разработана серия методических рекомендаций по профилактике травли (буллинга) в школьном коллективе.

<sup>1</sup> Г(О) БУ Центр «Семья». URL: <https://xn--48-mlc2ax2eva.xn--p1ai/2023/01/19/?ysclid=liz1m08lcu500299369> (дата обращения: 13.06.2023).

Сайт Мамоновской средней школы Калининградской области: <https://westschool.ru/2021/01/metodicheskie-posobiya-po-protivodejstviyu-i-profilaktike-bullinga-dlya-detej-roditelej-pedagogov/>.

Рекомендации адресованы детям, родителям, педагогам. Очень информативно представлена страничка самого сайта, материал дифференцирован на целевые группы и включает в себя:

— руководство для подростков «Как не стать жертвой и почему не стоит нападать на других?»;

— методические рекомендации для родителей «Что делать, если ваш ребенок вовлечен в травлю»;

— руководство по противодействию и профилактике травли (буллинга) для школьной администрации, учителей, школьных психологов.

Также на сайте достаточно подробно представлены информационные материалы: памятка для родителей «Право на защиту от физического и психологического насилия», информационный материал для детей и подростков «Интернет и антитеррор: чем опасна всемирная сеть для детей и подростков», советы психолога по коррекции агрессии у детей.

***Социальный проект «Профилактика буллинга  
в общеобразовательном учреждении» (станция Рязанская  
Белореченского района Краснодарского края)***

В рамках профилактики и противодействия травли (буллинга) педагогом-психологом МБОУ СОШ № 18 Натальей Васильевной Куяво разработан социальный проект «Профилактика буллинга в общеобразовательном учреждении».

Официальный сайт «Мультиурок»: <https://multiurok.ru/files/sotsialnyi-proekt-profilaktika-bullinga-v-obshcheo.html?ysclid=lj3e7irxhk305076039>.

*Целевая аудитория:* учащиеся 7—9-х классов общеобразовательных школ.

*Цель проекта:* предотвращение проявлений буллинга в подростковой среде и оказание помощи подросткам, ставшим жертвами буллинга и кибербуллинга.

*Особенности:*

1. В рамках данного проекта предлагается составление маршрута получения результатов, способов и средств профилактической деятельности. Основными организационными формами сотрудничества являются беседа и дискуссия.

2. В рамках проекта предусмотрены сбор и обработка информации, в том числе и оценка результативности самого проекта. Например, проведение социологического опроса среди учащихся 7—9-х классов, педагогов и родителей на предмет определения безопасности окружающей среды в школе.

3. Предусмотрена организация почты доверия, информирование участников образовательного процесса о возможностях почты доверия, выбор ответственного за просмотр писем, экономическая оценка реализации проекта.

4. Проект предполагает проведение классных часов, уроков-тренингов для учащихся, педагогов и родителей. Уроки для подростков освещают вопросы:

что такое буллинг и кибербуллинг, к каким негативным последствиям он может привести, какая ответственность ложится на агрессора, что делать, если подвергся буллингу.

Кинолекторий «Чучело». *Основная цель мероприятий*: способствовать развитию эмоциональной чуткости, внутреннего мира ребенка или подростка, формированию умения межличностного общения.

5. Предусмотрено проведение среди школьников конкурса плакатов о противодействии буллингу с выдачей грамот победителям.

Уроки-тренинги, разработанные в рамках проекта, ориентированы на три целевые аудитории: школьников (детей и подростков), родителей и педагогов.

Также проводятся благотворительные акции «SOS\_ПРОТИВ\_БУЛЛИНГА», «Детские деревни — SOS», направленные на поддержку детей, столкнувшихся с травлей, задираньем и унижением.

Одним из ожидаемых результатов проекта является решение социального аспекта проблемы, а именно: привлечение внимания участников образовательного процесса к решению проблемы по предотвращению проявлений буллинга и кибербуллинга среди детей и подростков.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Разработанные методические рекомендации могут оказать помощь педагогам, сотрудникам образовательных организаций в решении специфичных проблем, связанных с распространением такого опасного явления, как травля (буллинг), а также содействие в социализации детей и подростков.

Сложность и многоаспектность этого явления предопределяет то, что, меры, применяемые в конкретной ситуации, должны носить комплексный характер и быть рассчитаны на работу как с жертвой травли (буллинга) и агрессором, так и со всей референтной группой в школьном коллективе. Также для успешного осуществления профилактической работы необходимо вовлечь в работу не только детей и подростков, но и их ближайшее окружение, прежде всего представителей администрации учебного заведения, педагогов и родителей. Кроме того, действие осуществляемых мер не должно быть ограничено рамками образовательного учреждения: должен быть комплексный подход, затрагивающий всех субъектов профилактики травли, – на местном, региональном и федеральном уровнях.

В методических рекомендациях рассмотрены вопросы, связанные с правовым сопровождением профилактической работы педагога, юридической ответственностью за деяния, составляющие травлю (буллинг). Также продемонстрированы наиболее действенные формы и виды профилактических мероприятий, примеры успешных программ, показавших свою эффективность в разных регионах страны.

В методических рекомендациях представлены возможные сценарии классных часов, тренингов, занятий и упражнений для диагностики, выявления и нейтрализации проявлений травли (буллинга) в детском (подростковом) коллективе и для социализации детей.

Безусловно, данные рекомендации не охватывают всей полноты представленной проблемы, однако могут оказать существенную помощь педагогу в его работе.

## ГЛОССАРИЙ

*Агрессор (буллер)* — человек с лидерскими качествами, не склонен к анализу своих поступков, но обладает высоким эмоциональным интеллектом, харизмой, способен к манипулированию, не имеет социального навыка нести ответственность за свои поступки, активен, достаточно позитивно относится к себе, не принимает ответственности за свои поступки, приписывает результаты своих действий внешним обстоятельствам.

*Активные защитники* — авторитетные представители группы, обладающие лидерскими качествами, у них развитая система ценностей и высокий эмоциональный интеллект, способны противостоять травле, защищать преследуемых, редко становятся агрессорами и никогда — жертвами, без опасений неодобрения они могут даже привлечь к разрешению ситуации взрослых или старших сверстников.

*Бодишейминг* — публичное осуждение людей за недостатки их внешности, такие как вес, фигура, размер бедер и т. д.; дискриминация тех, кто не вписывается в общепринятые стандарты красоты.

*Буллинг* (от англ. bully — хулиган, драчун, насильник) — повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить. Сознательно планируемое продолжающееся во времени физическое и (или) психологическое насилие, прекращение которого требует вмешательства третьих лиц — директора, учителей, других работников школы, учеников, родителей, а иногда и представителей правоохранительных органов.

*Внешний буллинг* (внешкольный) — буллинг, при котором субъект буллинга — лицо, не обучающееся в одном образовательном учреждении с объектом буллинга. Так, объект буллинга может быть подвергнут травле со стороны лиц, имеющих отношение к месту проживания жертвы (соседи, дети со двора и др.).

*Буллинг со стороны родителей/законных представителей* — разновидность внешнего (внешкольного) буллинга. Домашняя травля не менее опасна для ребенка, чем буллинг со стороны сверстников. Домашний буллинг также может быть дифференцирован как физический (избиения, пинки, толчки и др.) и психологический (обесценивание, игнорирование, агрессия (в том числе и вербальная)), наиболее частотны случаи смешения физического и психологического видов буллинга.

*Жертва травли* — человек, отличный по каким-либо признакам: росту, внешнему виду, национальности, отличник и др. Есть и другая категория жертвы — капризные, плаксы, выскочки, обычно по характеру — тревожные, со слабой самооценкой, испытывающие трудности в общении, не способные разрешить проблемную ситуацию.



*Интернет-травля (кибербуллинг)* — действия, выражающиеся в намеренном оскорблении, угрозах, сообщениях другим, компрометирующих жертву с помощью современных средств коммуникации (электронной почты, социальных сетей, различных мессенджеров, блогах, стримовых сообщений и т.д.). Иногда это может более «изощенный» способ — создание фальшивой страницы или аккаунта, веб-страницы в социальных сетях с целью преследования, оскорбления других лиц от имени жертвы. Основная опасность интернет-травли — это анонимность, сложность с выявлением подобных действий агрессора. Отличительной чертой кибербуллинга является то, что он всегда носит психологический/социальный характер.

*Киберсталкинг* — использование электронных средств для преследования жертвы через повторяющиеся сообщения, вызывающие тревогу и раздражение.

*Моббинг* (англ. mob — толпа) — форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

*Прессинг (аппрессия)* — жесткое, силовое или морально-психологическое давление с целью деморализовать жертву.

*Потенциальные защитники* — это лица, которые пассивно не одобряют травлю, но из страха оказаться на месте жертвы бездействуют, они понимают, что чувствует жертва, и склонны поддерживать ее на начальных стадиях, если поблизости нет преследователя, могут переходить в ранг «вторичных» жертв или активных защитников).

*Последователи агрессора (буллера)* — это подражатели, помощники, которые применяют в травле прямую агрессию (вербальную, психологическую), равняются на лидера, удовлетворяя тем самым его жажду в насилии.

*Равнодушные* — это никак не оценивающие ситуацию, встречаются редко.

*Сталкинг* (от англ. stalking — преследование) — нежелательное навязчивое внимание к одному человеку со стороны другого человека или группы людей.

*Травля* — агрессивное преследование одного из членов коллектива (особенно коллектива школьников и студентов, но также и коллег) со стороны другого члена коллектива.

*Троллинг* — форма социальной провокации или издевательства в сетевом общении, использующаяся как персонифицированными участниками, заинтересованными в большей узнаваемости, публичности, эпатаже, так и анонимными пользователями без возможности их идентификации до секстинга.

*Секстинг* — случаи последовательного «выманивания» у ребенка интимных фотографий посредством различных манипуляций (в том числе угроз, запугиваний), а при получении данных фотографий — шантажирования распространением среди знакомых/друзей/родителей ребенка.

*Флейминг* — агрессивное речевое взаимодействие, смысл которого состоит исключительно в развитии агрессивного, оскорбляющего диалога и полилога, часто является результатом троллинга.

*Школьная травля* — систематическое психологическое или физическое агрессивное поведение группы лиц, являющихся участниками образовательно-го процесса, в отношении одного или нескольких лиц.

## СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### *Нормативно-правовые и иные акты*

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 г. с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020 г.). URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/).
2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Ч. 2. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_9027/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/).
3. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ (ред. от 14.04.2023 г.). URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_34661/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/).
4. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ (последняя редакция). URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_10699/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10699/).
5. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации : федер. закон Рос. Федерации от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ (последняя редакция). URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_19558/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/).
6. О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию : федер. закон Рос. Федерации от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ (последняя редакция). URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_108808/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_108808/).
7. Об образовании в Российской Федерации : федер. закон Рос. Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (последняя редакция). URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/).
8. Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации : федер. закон Рос. Федерации от 23.06.2016 г. № 182-ФЗ (последняя редакция). URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_199976/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_199976/).
9. Доклад Генерального секретаря ООН «Защита детей от издевательств». URL: [news.un.org](http://news.un.org).
10. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования : приказ Минпросвещения России от 31.05.2021 г. № 287 (ред. от 08.11.2022 г.) (зарегистрировано в Минюсте России 05.07.2021 г. № 64101). URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_389560/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_389560/).
11. Комплексный план работы комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации МО «Светловский городской округ» по реализации ФЗ от 24.06.1999 г. №120 «Об основах системы профилактики без-

надзорности и правонарушений несовершеннолетних» на 2022 год». URL: <https://xn--b1agmh1ai8d.xn--p1ai/wp-content/uploads/2022/04/postanovlenie-obutverzhdanii-kompleksnogo-plana-komissii.pdf>.

12. Об утверждении комплексной муниципальной целевой программы «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на 2019—2023 годы»: постановление №1284 от 04.12.2019 г. URL: <https://admnestеров.ru/knd/dokumenty/>.

### *Специальная и иная литература*

1. Антибуллингвая хартия РФ // Травли.нет. URL: <https://xn--80aejlonqph.xn--p1ai/>.

2. Белеева И. Д., Панкратова Л. Э., Титова Н. Б. Буллинг как социальная проблема в образовательном учреждении // Педагогическое образование в России. 2019. № 8.

3. Богомолов В. А. Ориентированный на решение подход в работе с ситуациями травли в школе. 14 февраля 2013 г. URL: [http://www.sfbt.ru/2013/02/blog-post\\_5804.html](http://www.sfbt.ru/2013/02/blog-post_5804.html)

4. Бочавер А. А., Женодарова Е. Д., Хломов К. Д. Методические рекомендации по снижению частоты ситуаций буллинга в школе для учителей и других специалистов, работающих в школах. М. : Перекресток, 2014.

5. Гапонов А. В., Скорченко Ю. А. Моббинг, буллинг: причины, проявления, последствия // Психология человека и общества. 2022. № 5 (46). С. 18—26.

6. Волчецкая Т. С., Осипова Е. В., Авакьян М. В. Современные формы насилия в молодежной среде: степень распространения и меры профилактики // Российский юридический журнал. 2021. № 5 (140).

7. Волчецкая Т. С., Авакьян М. В., Осипова Е. В. Криминологическая характеристика и профилактика скулшутинга и кибербуллинга в России и зарубежных странах // Всероссийский криминологический журнал. 2021. № 5.

8. Гусейнова Е. А., Ениколопов С. Н. Влияние позиции подростка в буллинге на его агрессивное поведение и самооценку // Психологическая наука и образование. 2014. Т. 6, № 2. С. 246—256. URL: [http://psyedu.ru/journal/2014/2/Guseinova\\_Enikolopov.phtml](http://psyedu.ru/journal/2014/2/Guseinova_Enikolopov.phtml).

9. Кленова М. А., Шамионов Р. М., Заграничный А. И. и др. Методическое пособие для сотрудников образовательных организаций высшего образования, курирующих воспитательную работу с молодежью, по профилактике буллинга (травли) среди обучающихся. Саратов : Изд-во Саратов. гос. юрид. акад., 2022.

10. Кон И. С. Школьное насилие: буллинг и хейзинг. URL: [http://rumagic.com/ru\\_zar/sci\\_psychology/kon/1/j62.html](http://rumagic.com/ru_zar/sci_psychology/kon/1/j62.html) (дата обращения 00.00.2023).

11. Коновалов А. Ю. Особенности работы Школьной службы примирения с ситуациями буллинга (школьной травли). URL: <http://www.8-926-145-87-01.ru/>.

12. Кутузова Д. А. Травля в школе: мифы и реальность. URL: <http://medportal.ru/budzdorova/child/625/>.

13. Кульбацкая Е. Р. Интернет-буллинг: сущность и формы проявления в подростковой среде // Трибуна ученого. 2022. № 6. С. 473—478.

14. Методические рекомендации по предотвращению буллинга в школьных коллективах (для классных руководителей) / авт.-сост. О. А. Драганова, Я. В. Пономарева, Т. Н. Давыдова. Липецк : Г(О)БУ Центр «Семья», 2022.
15. Про каждого: травля — это не норма : метод. сборник. Челябинск, 2022.
16. Руланн Э. Как остановить травлю в школе: Психология моббинга. М. : Генезис, 2012.
17. Сидорова Т., Петраш Е. Буллинг в школе: кто виноват и что делать? // Воспитание школьников. 2022. № 3. С. 3—12.
18. Соловьев Д. Н., Модель профилактики буллинга среди школьников подросткового возраста // Науковедение. 2014. С. 1—10.
19. Тельминова А. В. Школьный буллинг в аспекте готовности будущих учителей к его профилактике // Гуманитарно-педагогические исследования. 2022. Т. 6, № 2. С. 6—12.
20. Уильямс М. «Команды под прикрытием»: переопределение репутаций и трансформация отношений травли в школьном сообществе / пер. И. Филимоновой; под ред. Д. Кутузовой. URL: <https://narrlibrus.wordpress.com/2010/07/27/mwilliams1/>.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение 1

#### Что почитать детям и подросткам по проблеме буллинга

1. Богословский А. Верочка
2. Железников В. Чучело
3. Басова Е. Подросток Ашим
4. Майрок А. Почему я? История белой вороны
5. Паласио Рабель. Чудо
6. Сережкин А. Ученик
7. Вильке Д. Грибной дождь для героя
8. Пиколт Дж. Девятнадцать минут
9. Рис Г. Мыши
10. Тор А. Правда или последствия
11. Кауфман Б. Вверх по лестнице, ведущей вниз
12. Кэндзиро Хайтани. Взгляд кролика
13. Моска Дж. Воспоминания о школе
14. Макклин Гр. Самая прекрасная земля на свете
15. Экстенс Г. Вселенная против Алекса Вудса
16. Арутюнянц К. Я плюс все
17. Перлова Е. Танцы, огурцы и большие мечты
18. Доцук Д. Мандариновая пора
19. Габова Е. Не пускайте рыжую на озеро
20. Шолохова Е. Зарница
21. Павлова И. Прикоснись к химере»
22. Лавряшина Ю. Прощай, КоБра!»
23. Штомпель А. Игра в пазлы, или Девочка из Грозного
24. Бессонова М. Башня падает
25. Амраева А. Я хочу жить!
26. Романова Л. Люди крыш
27. Лубенец С. Любовь не красит жизнь мою
28. Лазаренская М. Северный ветер дул с юга
29. Шолохова Е. Запретная земля
30. Крюкова Т. Ведьма
31. Раин О. Отроки до потопа
32. Шолохова Е. Плохой, жестокий, самый лучший
33. Шолохова Е. Ниже бездны, выше облаков

34. Шолохова Е. Звезда
35. Свичкарь Т. И сколько раз бывали холода

### **Книги для взрослых по проблеме буллинга**

1. Цымбаленко Н. Буллинг. Как остановить травлю ребенка
2. Моторина С. Травля: со взрослыми согласовано
3. Морено Элой. Невидимка
4. Мэтьюз Эндрю. Как остановить травлю?
5. Гийу Ян. Зло

### ***Приложение 2***

#### **Признаки травли (буллинга)**

*(Как ее можно распознать?)*

- кого-то из учеников зажимают в углу помещения, класса;
- когда педагог или взрослый подходит к группе детей, они замолкают, разбегаются;
- один из учеников не выходит со всеми на перемену, сидит в классе, находится в изоляции;
- весь класс смеется над одним и тем же учеником;
- обидные прозвища;
- по внешнему виду одного из учеников (бледность, весь в слезах, напуган, трясется, имеются следы насилия на теле или лице);
- ученики младших классов боятся зайти в туалет;
- после занятий ученики не расходятся, кого-то ждут около школы и т. д.;
- страх посещать или покидать учреждение образования;
- нежелание оставаться на длительное время в замкнутом пространстве с другими обучающимися или сотрудниками учреждения образования;
- просьбы сопровождать в учреждение образования;
- резкие негативные изменения в поведении;
- пропуск учебных занятий без уважительной причины;
- тревожность, апатия, критичность по отношению к себе или окружающим, снижение самооценки, агрессивность, враждебность, плаксивость;
- рассуждения о смерти, суицидальные наклонности;
- нарушения сна, ночные кошмары;
- нарушение аппетита;
- жалобы на головные боли, боли в животе, головокружения;
- резкое ухудшение академической успеваемости;
- пропажа или порча личных вещей;
- просьба выделять больше карманных денег, воровство их;
- необъяснимые физические повреждения (синяки, царапины, следы от ударов, тушения раскаленных предметов, сигарет, ожоги и так далее).

*Особенности поведения детей, являющихся жертвами. Обычно их поведение вызывает раздражение у одноклассников и учителей по следующим признакам:*

- гиперактивность и повышенная возбудимость;
- плохая успеваемость;
- ябеды;
- синдром дефицита внимания;
- любимчики учителей;
- с трудом усваивающие чтение и письмо;
- гиперопекаемые родителями;
- воображалы;
- хвастуны;
- «белые вороны» во внешности (например, заячья губа, необычная форма ушей, сколиоз, шрамы, очки, тики, косоглазие...);
- неопрятно одетые или же суперодетые;
- одаренные;
- кичащихся достижениями своих родителей;
- не имеющие электронных новинок или же имеющие самые дорогие из них, не доступные другим детям;
- вундеркинды;
- интроверты с затрудненной коммуникацией;
- часто болеющие дети и пропускающие из-за этого уроки в школе;
- необычная манера речи, «необычное» в однокласснике с точки зрения его соучеников (это может быть что угодно);
- дети, не умеющие за себя постоять из-за своей деликатности или психологических особенностей;
- дети другой национальности, непопулярной в данное время в стране.

*Симптомы ребенка, подвергаемого травле:*

- неохотно идет (или вовсе отказывается) в школу и возвращается подавленным;
- не упоминает одноклассников (имена, события и т. п.) и школьную жизнь;
- не знает, кому можно позвонить, чтобы узнать о домашнем задании или отказывается звонить;
- его не зовут гулять, не зовут на дни рождения, и он тоже;
- ребенок чаще упоминает свое будущее («хочу поступить туда-то», «хочу стать тем-то»), чем настоящее.

**Макарова** Олеся Александровна  
**Панькина** Инга Юрьевна  
**Волчецкая** Татьяна Станиславовна  
**Осипова** Екатерина Васильевна

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ТРАВЛИ (БУЛЛИНГА)  
И СОЦИАЛИЗАЦИИ ДЕТЕЙ

Учебное электронное издание

Редактор *Е. Т. Иванова*  
Компьютерная верстка *Е. В. Денисенко*

Дата выхода в свет 23.06.2023 г.  
Формат 60×90 1/8. Усл. печ. л. 9